

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version précédente 31 mars 2023

À PROPOS DES PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE

Les présentes Conditions de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits ou services Watchfinder (tels que définis ci-dessous) que vous pouvez commander auprès de notre Entité de vente (telle que définie ci-dessous), en utilisant ce site Web et toutes les applications mobiles ou numériques associées qui font référence aux présentes Conditions de vente (les « Plateformes ») ou par téléphone ou via notre équipe de vente (conjointement avec les Plateformes, les « Canaux de vente »).

L'entité qui vous vendra les produits (tels que définis ci-dessous) dépendra de l'emplacement de l'adresse du produit auquel vous souhaitez expédier les produits (« Watchfinder », « nous », « notre », « nous », l'« Entité de vente ») :

Pour les achats avec livraison y à des adresses au Royaume-Uni : Watchfinder.co.uk Limited enregistrée au 15 Hill Street, Londres W1J 5QT.

Pour les achats avec livraison à des adresses en Italie : Watchfinder Europe B.V., Branch of Italia, Via Benigno Crespi 26, 20159, Milano, Italia. *

Pour les achats avec livraison à des adresses en France : Watchfinder Europe B.V., immatriculée au 10 Cité du Retiro, 75008, Paris France.

Pour les achats avec livraison à des adresses en Allemagne : Watchfinder Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, 302-306, Landsbergerstrasse, Munich, Allemagne.*

Pour les achats avec livraison à des adresses en Espagne : Watchfinder Europe B.V., Sucursal en Espana, Paseo de la Castellana, 28046, Madrid, Espagne. *

F ou achats avec livraison à des adresses partout ailleurs dans l'Union européenne: Watchfinder Europe B.V., Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Pays-Bas, ou une succursale nommée ci-dessus où le stock est situé, comme vous en serez informé.

Pour les achats avec livraison à des adresses en Suisse: Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Suisse.

et les conditions légales qui s'appliqueront à tout contrat entre nous pour la vente de nos produits (tels que définis ci-dessous) aux consommateurs (« vous », « votre »).

*succursale de Watchfinder Europe B.V., dont le siège social est situé à Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Pays-Bas, numéro de TVA NL863942957B01.

En commandant l'un de nos produits, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions de vente.

Vous devez conserver ces conditions de vente pour référence future.

L'Entité vendeuse est une société affiliée de Watchfinder.co.uk Limited, qui possède et édite les Plateformes conformément aux Conditions d'utilisation. Watchfinder.co.uk Limited est également responsable de nos pratiques de collecte d'informations conformément aux termes de la Politique de confidentialité et de la Politique en matière de cookies. En passant une commande, vous acceptez d'être lié par les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies dont les termes sont incorporés dans les présentes conditions de vente.

Watchfinder.co.uk uniquement : Si vous achetez auprès de l'un de nos vendeurs certifiés (tels que définis ci-dessous), veuillez consulter la clause 15 ci-dessous car des conditions différentes peuvent s'appliquer. Dans le cas où vous effectuez un achat par l'intermédiaire de l'un des vendeurs certifiés, votre contrat de vente sera conclu avec les vendeurs certifiés. Cela n'affectera pas vos droits statutaires.

Il est important que vous lisiez et compreniez ces Conditions de Vente avant de passer une commande chez nous. S'il y a un terme que vous ne comprenez pas ou n'acceptez pas, veuillez en discuter avec un membre de notre équipe commerciale avant de passer votre commande ou, si un membre de notre équipe de vente n'est pas disponible, contactez notre service clientèle par e-mail aftersales@watchfinder.co.uk.

Veillez vous assurer de lire la clause 10 car elle comprend des limitations et des exclusions importantes de notre responsabilité.

Les intitulés des clauses n'affectent pas l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente.

Une référence à « écrit » ou « écrit » inclut le courrier électronique.

Sauf indication contraire du contexte, les mots au singulier incluent le pluriel et au pluriel incluent le singulier.

Les mots qui suivent les termes, **y compris, notamment, par exemple** ou toute expression similaire doivent être interprétés comme illustratifs et ne doivent pas limiter le sens des mots, description, définition, phrase ou terme précédant ces termes.

1. ADMISSIBILITÉ À L'ACHAT

Uniquement les personnes physiques (et non morales) qui a) ont atteint l'âge de la majorité légale requis pour conclure des contrats (18 ans dans la plupart des pays); b) ont la capacité juridique de conclure des contrats; et (c) utiliser une adresse de livraison dans le ou les pays vers lesquels nous expédions comme spécifié par les Canaux de vente, peut commander des produits via les Canaux de vente. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité légale ou si vous ne pouvez pas légalement conclure un contrat, vous devez demander à votre parent ou tuteur de passer une commande en votre nom et il lui sera demandé d'accepter les présentes Conditions de vente.

En passant une commande par l'intermédiaire des Canaux de vente, vous déclarez et garanzissez que vous êtes un client utilisateur final de bonne foi achetant pour votre usage personnel ou celui d'autrui et que vous ne livrez, ne vendez ou ne distribuez pas nos produits ou n'achèterez pas nos produits ou services à des fins commerciales.

2. DISPONIBILITÉ ET QUALITÉ DES PRODUITS

Vous comprenez que les montres d'occasion sont vendues sur les Plateformes et que, par conséquent, l'état ou la disponibilité du matériel et des accessoires d'accompagnement (y compris, mais sans s'y limiter, un bracelet de remplacement) peut varier d'un article à l'autre. Si vous avez des questions sur l'état de l'une de nos montres, veuillez contacter notre équipe Sales avant de commander votre article potentiel.

Toutes les commandes passées par l'intermédiaire des Canaux de vente sont soumises à la disponibilité et à l'acceptation expresse de ces commandes par nous. Les Produits présentés sur les Plateformes, qui ne peuvent pas être ajoutés au panier, ne sont pas disponibles à la vente via les Plateformes. Notre équipe commerciale peut fournir plus d'informations concernant ces produits. Pour plus d'informations sur le processus de commande, veuillez vous référer à notre section Processus de commande ci-dessous.

Des limites de quantité peuvent s'appliquer aux commandes de certains produits. Nous nous réservons le droit de refuser à tout moment, sans préavis, les commandes dépassant un certain nombre de produits autorisés.

Vous comprenez que Watchfinder n'est pas un fabricant et que s'il n'est pas en mesure d'exécuter une commande pour quelque raison que ce soit, il se peut qu'il ne soit pas en mesure de trouver un remplacement similaire pour cette commande.

L'emballage des produits peut différer de celui indiqué sur les images sur les Plateformes et nous ne pouvons garantir que toute boîte et / ou autre emballage fourni est authentique ou était la boîte d'origine telle que vendue avec les produits lors de la fabrication et de la production. En outre, nous essayons de nous assurer que les informations, y compris l'âge des produits, qui vous sont fournies sur les Plateformes sont exactes et complètes. Cependant, nous ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité de ces informations.

3. PROCESSUS DE COMMANDE

Le processus de commande des Plateformes comprendra les éléments suivants :

- a. Une fois que vous avez choisi un produit, vous pouvez placer ce produit dans votre panier en cliquant sur « ajouter au panier ». Vous pouvez ensuite décider de continuer à acheter d'autres produits et de les ajouter à votre panier (sous réserve de disponibilité). Placer un produit dans votre panier ne garantit pas la disponibilité à l'achat, qui n'est pas confirmée jusqu'à ce que vous receviez l'oder confirmation, comme spécifié ci-dessous.
- b. Lorsque vous êtes prêt, vous procédez ensuite à « checkout » via votre compte enregistré; si vous n'avez pas de compte, vous devrez en créer un avant de terminer votre commande.

- c. Dans le cadre du processus de paiement, vous ajoutez et vérifiez vos coordonnées et informations personnelles (y compris l'adresse e-mail, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation et les informations de paiement). Vous devez vérifier attentivement et confirmer que tous les détails sont corrects sur la page « commander Summary » avant de placer votre order.
- d. Vous devrez cocher la case correspondante pour placer votre order. Vous devrez alors payer votre entreprise.

Dans le cas où votre commande est passée à distance, par exemple par téléphone, le vendeur vous guidera à travers les étapes ci-dessus et vous demandera verbalement de confirmer les détails de votre commande.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser, d'annuler et de résilier des commandes à tout moment pour des motifs raisonnables. Par exemple, nous pouvons refuser, résilier ou annuler votre commande s'il existe un litige en cours concernant le paiement d'une commande antérieure ou si nous soupçonnons, à notre seule discrétion, que vous vous êtes livré à (i) des activités frauduleuses ; (ii) des paiements multiples provenant de différents comptes sur une même commande ; ou (ii) ont autrement violé les présentes Conditions de vente.

4. PRIX ET PAIEMENT

Les paiements doivent nous être effectués dans la devise locale de l'Entité vendeuse, sauf si vous êtes autorisé à le faire différemment par nous, et tout remboursement ne sera émis par nous que dans la devise locale de l'Entité vendeuse. Nous déclinons toute responsabilité pour les fluctuations du taux de change, qui peuvent affecter tout remboursement si vous êtes basé en dehors du pays de l'Ethnité.

Les produits indiqués sur les pages produits des Plateformes ou autrement cités par les Canaux de vente disponibles incluent les taxes de vente/TVA, mais excluent les frais d'expédition et autres taxes, sauf indication contraire.

Nos frais de livraison vous seront notifiés conformément à la clause 7 et seront ajoutés au montant total dû et indiqués dans la page « Order Summary » de notre Plateforme avant que vous ne passiez votre commande.

Vous devez effectuer le paiement des produits en même temps que la commande. Nous devons recevoir des fonds complets et compensés avant l'expédition des produits (soit par paiement direct de votre part, soit via une option de crédit à la consommation).

Nous acceptons les modes de paiement identifiés dans la page « Détails du paiement » de la caisse.

Nous pouvons accepter les virements bancaires pour les commandes à notre seule discrétion. Nous ne facturons pas de frais pour les virements bancaires pour les commandes passées, cependant, certaines institutions financières peuvent facturer des frais pour l'utilisation d'un virement bancaire. Nous pouvons accuser réception d'un ordre de virement bancaire, mais l'ordre ne sera pas traité tant que le paiement n'aura pas été reçu et confirmé par nous par e-mail. Si votre paiement par virement bancaire n'est pas crédité sur notre compte bancaire dans les sept (7) jours suivant votre placement, votre virement bancaire sera annulé.

La page « Order Summary » de notre Plateforme vous donnera une ventilation du prix des produits, de nos frais de livraison et des éventuels suppléments de carte de crédit et affichera un montant total à payer.

Si nous convenons que vous pouvez payer les produits par le biais d'un dépôt initial et que nous ne recevons pas par la suite le paiement du solde en totalité et les fonds compensés dans les 14 jours suivant la réception du paiement de lacompte de votre part, nous nous réservons le droit d'annuler votre offre et de remettre les produits en vente sur nos Plateformes. . Nous vous donnerons un préavis d'au moins 3 jours par e-mail avant de le faire et nous vous rembourserons votre dépôt dans les 14 jours suivant la date d'annulation de votre commande.

Clients basés au Royaume-Uni uniquement : Watchfinder acts en tant que courtier et n'offre que des produits de crédit de Secure Trust Bank PLC opérant sous le nom de V12 Retail Finance. Watchfinder.co.uk Limited est autorisée et réglementée par la Financial Conduct Authority. Notre numéro d'enregistrement est 671038. Crédit accordé sous réserve de l'âge et du statut. Nous pouvons recevoir une commission si votre demande est acceptée, et le montant peut varier en fonction du produit choisi et du montant du crédit souscrit. Veuillez consulter nos plateformes pour plus d'informations sur les différentes offres de crédit à la consommation disponibles sur nos produits.

5. ACCUSÉ DE RÉCEPTION ET CONFIRMATION DE L'ORDREER

VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 15 SI VOUS ÊTES BASÉ AU ROYAUME-UNI ET QUE VOUS ACHETEZ AUPRÈS DE L'UN DE NOS « SELLERS CERTIFIÉS », CAR CETTE CLAUSE PEUT VARIER

Une fois que vous avez fait votre choix et que votre commande a été passée via les canaux de vente, vous recevrez un accusé de réception de commande écrit (par e-mail ou autrement confirmant les détails de votre commande ainsi qu'un numéro de référence de commande). Veuillez vous assurer de conserver ce numéro de référence de commande pour toute demande future concernant votre commande. Cet accusé de réception de commande ne constitue pas une acceptation de votre commande. Pour confirmer la commande, nous effectuerons les vérifications de crédit, anti-fraude, de sécurité et juridiques connexes habituelles et, si cela est acceptable, traiterons ensuite votre commande. Dès réception de l'accusé de réception de commande, il est de votre responsabilité de l'examiner et de confirmer qu'il reflète fidèlement votre commande prévue. Si vous avez des questions ou des préoccupations ou si un accusé de réception de commande ne reflète pas vos intentions, vous devez contacter rapidement les équipes commerciales ou après-vente.

Lors de l'expédition de votre commande, nous vous enverrons une confirmation de la commande par écrit (par e-mail ou autrement). Cette confirmation de commande constitue notre acceptation de votre commande et indique l'existence d'un contrat de vente contraignant.

6. LIVRERY

VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 15 SI VOUS ÊTES BASÉ AU ROYAUME-UNI ET QUE VOUS ACHETEZ AUPRÈS DE L'UN DE NOS « VENDEURS CERTIFIÉS », CAR CETTE CLAUSE PEUT VARIER

Toutes les dates indiquées par nous pour l'expédition et la livraison des produits, bien que données de bonne foi, ne sont que des estimations. Nous déploierons des efforts raisonnables pour assurer la livraison par le transporteur dans le délai de livraison estimé à compter de la date de confirmation de la commande (ci-dessous) et, en tout état de cause, dans les 30 jours suivant cette date, sauf si votre achat concerne un produit dont nous vous avons expliqué qu'il faudra plus de temps pour livrer (par exemple si des tests supplémentaires sont nécessaires avant l'expédition).

Veillez également noter que nous n'expédions pas certains pays ou adresses, tels que militaires, certaines zones restreintes ou des boîtes postales.

La livraison des produits sera considérée comme terminée lorsque nous ou notre service de messagerie désigné livrerons les produits à l'endroit prévu ou lorsque les produits seront récupérés à partir de nos sites par vous.

La Si vous prenez des dispositions indépendantes pour qu'un autre transporteur ou un tiers récupère les produits, la livraison sera terminée lorsque les produits seront récupérés dans nos locaux par votre coursier / tiers désigné. livraison des produits sera considérée comme terminée lorsque nous ou notre service de messagerie désigné livrerons les produits à l'endroit prévu ou lorsque les produits seront récupérés à partir de nos sites par vous.

La Si nous nous réservons le droit de mener une enquête complète sur toute réclamation ou non-livraison, ce qui peut inclure le signalement de l'affaire à la police locale et / ou à d'autres autorités pour enquêter. Nous mènerons toute enquête le plus rapidement possible, mais nous dépendons de la conformité de tiers. Si vous prenez des dispositions indépendantes pour qu'un autre transporteur ou un tiers récupère les produits, la livraison sera terminée lorsque les produits seront récupérés dans nos locaux par votre coursier / tiers désigné. livraison des produits sera considérée comme terminée lorsque nous ou notre service de messagerie désigné livrerons les produits à l'endroit prévu ou lorsque les produits seront récupérés à partir de nos sites par vous.

7. DOUANE

Vous devrez peut-être payer des droits d'importation ou d'autres taxes, frais ou charges appliqués par les douanes ou d'autres autorités du pays de réception si vous achetez dans une juridiction extérieure à l'entité vendeuse. Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations du pays dans lequel vous recevez les produits. Tous les frais supplémentaires pour le dédouanement doivent être à votre charge; Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et n'accepterons aucune responsabilité à leur égard. Si vous ne savez pas si ces frais peuvent s'appliquer à votre commande, vous devez contacter votre bureau local des impôts ou des douanes pour plus d'informations.

8. GARANTIE

Remarque : Ces conditions excluent les clients basés en France. Veuillez consulter ci-dessous les conditions qui s'appliquent à vous.

Nos montres peuvent être accompagnées de notre garantie standard de 24 mois (« Garantie complète ») ou d'une garantie limitée de 12 mois (« Garantie limitée ») (collectivement dénommée ci-après la Garantie Watchfinder), mais la garantie spécifique reçue avec votre montre sera sur la page du produit et sur votre reçu) à partir du jour où vous recevez votre montre, en protégeant votre montre contre les défauts de fabrication et mécaniques, sous réserve des conditions générales suivantes. La garantie Watchfinder s'appliquera conjointement avec toute garantie du fabricant applicable. Toute extension de la Garantie Watchfinder sera accordée uniquement à notre discrétion et sera indiquée sur votre commande ou par écrit. Sauf indication contraire expresse, votre garantie Watchfinder courra automatiquement à compter de votre date d'achat et ne nécessitera pas votre inscription. Tout travail effectué dans le cadre de notre contrat de maintenance (qu'il s'agisse d'un contrat Watchfinder W ou d'un contrat de maintenance) ne prolongera pas la période de garantie correspondante.

Votre Garantie Watchfinder respective sera remplie par l'Entité vendeuse qui peut céder la responsabilité de l'exécution de la Garantie Watchfinder à ses sociétés affiliées de temps à autre.

En règle générale, notre garantie limitée n'est émise que pour les montres plus anciennes. Si votre montre est protégée uniquement par une garantie limitée, nous ne garantissons pas que votre montre respectera les tolérances habituelles attendues pour le chronométrage et qu'elle ne sera plus adaptée à une utilisation dans des environnements humides ou à une immersion dans l'eau.

La Garantie Watchfinder sera enregistrée à votre adresse postale actuelle. Pour vous assurer que votre Garantie Watchfinder reste valide, assurez-vous de nous informer sans délai de toute modification de vos coordonnées, y compris votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Si les marchandises sont achetées avec l'intention d'être un cadeau, nous aurons besoin des coordonnées du destinataire prévu.

La garantie Watchfinder ne couvre pas le vol ou la perte de votre montre, l'usure normale, les dommages causés à votre montre par des accidents, une mauvaise manipulation, un mauvais traitement ou une négligence (y compris, sans limitation, les dommages causés par le non-respect des instructions du fabricant et/ou de nos instructions). En particulier, l'usure du bracelet de la montre, du verre, du fermoir et les dommages esthétiques ne sont pas couverts par notre garantie Watchfinder. Les écarts dans le chronométrage ou tout dommage causé à votre montre par une infiltration d'eau ne sont pas couverts par notre garantie limitée.

Si votre montre nous est retournée en raison d'une réclamation valide contre notre garantie Watchfinder alors qu'elle est toujours protégée par la garantie du fabricant, nous nous réservons le droit de procéder aux travaux par le biais de la garantie du fabricant en premier lieu.

Votre garantie Watchfinder sera invalidée dans le cas où un tiers effectue des tests ou des travaux intrusifs sur votre montre (y compris, sans limitation, le démontage de votre montre pour effectuer une inspection) sans notre connaissance préalable et notre consentement écrit.

Toute utilisation de composants de rechange peut gravement compromettre les performances techniques, la fiabilité et la protection de votre montre contre les infiltrations d'eau. Toute modification de votre montre, par l'ajout ou la substitution de composants par des produits du marché secondaire qui n'ont pas été fournis par le fabricant invalidera votre garantie Watchfinder.

En cas de réclamation valide contre la Garantie Watchfinder, nous déploierons des efforts raisonnables pour réparer votre montre dans l'état où elle a été vendue par Watchfinder et ne réparer strictement que la partie de la montre couverte par la Garantie Watchfinder. Le temps ne sera pas essentiel pour l'achèvement des travaux effectués dans le cadre d'une Garantie Watchfinder.

Nous avons la décision finale sur toutes les réclamations contre la garantie Watchfinder. En cas de litige lié à la Garantie Watchfinder, nous nous réservons le droit de charger un horloger tiers indépendant désigné par nous de déterminer les problèmes en litige, bien que nous ne soyons pas tenus de le faire. La conclusion du rapport à fournir par le tiers sera contraignante entre les parties, sauf en cas d'erreur manifeste.

Veuillez consulter les conditions de vente de Watchfinder avec les règles de douane, car elles s'appliqueront ici.

Veuillez vous référer aux « Modes de livraison » figurant dans nos Conditions d'achat pour plus de détails sur les formes acceptables de livraison de votre montre applicables aux travaux effectués dans le cadre de la Garantie Watchfinder.

Veuillez noter que Watchfinder n'aura aucune responsabilité en ce qui concerne le remboursement du travail effectué par un tiers (non désigné par Watchfinder) pendant ou après l'expiration de la période de garantie Watchfinder. Watchfinder n'a aucune obligation de vous rembourser tout travail effectué par un tiers (non désigné par Watchfinder), même si votre Garantie Watchfinder est prolongée rétroactivement.

La Garantie Watchfinder vous est personnelle et n'est pas transférable sans notre consentement écrit. La garantie Watchfinder s'ajoute à vos droits statutaires.

Pour les clients basés en France.

9. GARANTIE FABRICANT

Certains des Produits vendus sur notre Site Internet comprennent une garantie fabricant. Pour obtenir toutes les informations concernant les termes de cette garantie, nous vous prions de consulter la documentation accompagnant les Produits ou de consulter le site internet du fabricant.

En tant que consommateur, la garantie fabricant s'ajoute aux droits que vous accorde la législation en vigueur pour les produits défectueux ou non conforme à la description affichée. Vous pouvez consulter vos droits (France uniquement) auprès de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) ou de l'autorité locale de protection des consommateurs dans votre pays.

10. GARANTIE COMMERCIALE WATCHFINDER

Nous fournissons une garantie commerciale totale ou partielle avec nos Produits de seconde main pour une durée de 24 mois à compter de la date de livraison, conformément à nos conditions de Garantie Commerciale. Merci de bien vouloir consulter ces conditions de Garantie Commerciale pour de plus amples informations. Notre garantie ne s'applique pas aux Produits neufs, lesquels sont couverts par la garantie du fabricant.

France uniquement : En tant que consommateur, la garantie commerciale Watchfinder s'ajoute aux droits que vous accorde la législation en vigueur pour les produits défectueux ou non conforme à la description affichée (« Garanties Légales »). Vous pouvez nous contacter aux coordonnées communiquées à l'article « Garanties Légales » ci-dessous pour toute question relative aux Garanties Légales, ainsi qu'à leur mise en œuvre.

11. GARANTIES

Tous les produits bénéficient d'une garantie commerciale, ainsi que, pour les **clients résidents en France**, des garanties légales dont ils jouissent au titre du Code de la Consommation français et du Code civil français.

12. Garanties Légales

Pour les achats réalisés par des résidents français, Watchfinder est tenu des défauts de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) ainsi que des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) que présenteraient les montres vendues (« Les Garanties Légales »).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale proposée aux clients.

Dans la mesure où Watchfinder commercialise des montres d'occasions, et conformément à l'alinéa 2 de l'article L217-7 du Code de consommation français, tout défaut de conformité apparaissant dans un **délai de 12 mois** à compter de la date d'achat est présumé antérieur à celle-ci.

Conformément à l'article D211-2 du Code de la consommation français, nous vous rappelons que :

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

Afin de mettre en œuvre Les Garanties Légales vous devrez livrer la montre en toute sécurité à notre centre de service, comme il convient et avec une assurance adéquate. Ceci sera de votre seule responsabilité et **à vos frais**, sauf indication contraire. Si vous êtes établis en France et avez une réclamation valable sous garantie, nous ne facturerons aucun frais d'envoi et d'emballage pour vous renvoyer la montre (sauf si le travail à effectuer implique uniquement un remplacement de piles).

Pour toute question relative aux Garanties Légales, ainsi qu'à leur mise en œuvre, veuillez nous contacter :

A l'adresse postale suivante :

**WATCHFINDER EUROPE B.V.,
10 cite du Retiro
Paris 75008, France**

OU au numéro suivant :

0843 636 2381 (appuyez sur 4 pour le service)

OU à l'adresse électronique suivante :

aftersales@watchfinder.co.uk

13. Garantie Commerciale

Nos montres d'occasions sont fournies avec notre garantie commerciale de 24 mois Totale ou Limitée (la « Garantie Commerciale ») à compter du jour où vous recevez votre montre. La Garantie Commerciale protège votre montre contre les défauts mécaniques ou de fabrication, sous réserve des conditions décrites ci-dessous. Notre Garantie Commerciale s'applique en sus des droits dont bénéficie les clients domiciliés en France au titre des Garanties légales, mais ne s'applique pas aux montres neuves encore sous garantie fabricant.

Si votre montre est protégée par une Garantie Commerciale Limitée, étant donné l'âge de la montre, nous ne garantissons pas qu'elle puisse maintenir le niveau de précision attendu en matière de chronométrage, ou qu'elle fonctionne correctement dans des environnements humides ou résiste correctement à l'eau.

Votre Garantie Commerciale est liée à votre adresse postale. Afin d'assurer la validité de votre Garantie Commerciale, veuillez nous informer de tout changement de coordonnées, y compris votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Si les produits ont été achetés dans le cadre d'un cadeau pour un tiers, merci de nous fournir les coordonnées le concernant.

La Garantie Commerciale ne couvre pas la perte ou le vol de votre montre, l'usure normale, les dommages causés à votre montre par accident, mauvaise manipulation, mauvais traitement ou négligence (y compris, sans limitation, toute négligence résultant d'un non-respect des instructions du fabricant et/ou de nos équipes). En particulier, l'usure du bracelet, du verre, du fermoir, et les dommages esthétiques ne sont pas couverts par notre Garantie Commerciale. Si votre montre est couverte par notre Garantie Commerciale Limitée, les imprécisions de la montre dans son indication de l'heure, ainsi que les dommages liés à l'infiltration d'eau, ne sont pas couverts.

Si votre montre nous est retournée pour une demande valable sous Garantie Commerciale alors qu'elle est également couverte par la garantie du fabricant, nous nous réservons le droit d'user de cette garantie du fabricant en lieu et place de notre garantie.

Votre Garantie Commerciale sera annulée si un tiers effectue des tests ou travaux sur votre montre (y compris, sans limitation, le démontage de votre montre pour inspection) à notre insu et sans notre consentement préalable.

L'utilisation de composants de rechange peut gravement compromettre la performance technique, la fiabilité et la résistance à l'eau de votre montre. Toute modification de votre montre par l'ajout ou le remplacement de composants par des produits d'occasion non fournis par le fabricant entraînera l'annulation de votre Garantie Commerciale.

En cas de demande sous garantie, nous vous rembourserons, réparerons ou remplacerons votre montre, à notre seule discrétion. Le délai de traitement que nous pourrions vous indiquer n'est ni contraignant, ni essentiel.

La décision finale concernant toutes réclamations contre notre Garantie Commerciale nous appartient. Si un litige survenait à propos de la Garantie Commerciale, nous nous réservons en outre le droit de nommer un expert horloger indépendant pour qu'il se prononce sur les aspects litigieux en question, sans que ceci ne soit obligatoire. Les conclusions du rapport de l'expert horloger figurant dans son rapport obligent les deux parties au litige. Merci de noter que si le fabricant émet des recommandations qui diffèrent des nôtres, ce sont nos recommandations qui prévalent dans le cadre de notre Garantie Commerciale.

Si vous résidez hors de France, vous devrez peut-être payer des droits d'importation ou d'autres taxes, frais et charges appliqués par les douanes ou d'autres autorités de votre pays en lien avec les travaux effectués dans le cadre de la Garantie Commerciale, en particulier si vous ne remplissez pas correctement les déclarations correspondantes.

Veuillez noter que vous devez livrer la montre en toute sécurité à notre centre de service, comme il convient et avec une assurance adéquate, que ce soit pour une inspection ou pour faire valoir vos droits en vertu de votre Garantie Commerciale ou pour toute autre raison. Ceci sera de votre seule responsabilité et **à vos frais**, sauf indication contraire. Nous vous facturerons les frais d'envoi et d'emballage ainsi que toutes les autres taxes, frais et charges appliqués par les douanes survenues dans le cadre de nos prestations sous Garantie si vous résidez en dehors de France.

Le renvoi de la montre sera effectué lorsque la montre aura été livrée à l'adresse indiquée dans votre commande ou lorsque la montre sera récupérée en nos bureaux (par vous ou votre représentant).

Si vous faites appel à un autre service de livraison de colis pour récupérer votre montre, la livraison sera effectuée lorsque la montre aura été retirée de nos bureaux. Cela signifie que nous ne sommes pas responsables si la montre est perdue ou endommagée au cours du transit.

La montre est sous votre responsabilité dès que la livraison a été effectuée.

Votre Garantie est personnelle et n'est pas transférable..

Si vous souhaitez faire une demande ou une réclamation en rapport avec votre Garantie Commerciale, veuillez contacter un membre de notre équipe service en appelant le 0843 636 2381 (appuyez sur 4 pour le service) ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : aftersales@watchfinder.co.uk.

14. TAILLES DE BRACELETS

Compte tenu de la nature de nos produits, les tailles de bracelets peuvent varier car ils ne nous sont pas toujours fournis avec un accompagnement complet de maillons. Accepter de modifier la taille des bracelets est entièrement à la discrétion de Watchfinder.

15. RETOURNE

Vous pouvez résilier le contrat de vente relatif à un ou plusieurs produits sans donner de motif dans les 14 premiers jours suivant la réception des produits. Les produits achetés en ligne seront livrés avec un autocollant de retour inviolable qui permet d'essayer et d'examiner les produits pour tout défaut.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez contacter notre équipe Customer Service et suivre les instructions qui vous seront données, ou vous pouvez nous envoyer par écrit une déclaration sans équivoque par e-mail à aftersales@watchfinder.co.uk. Vous pouvez également annuler en utilisant le modèle de formulaire d'annulation fourni ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Pour respecter le délai d'annulation, il vous suffit d'annuler la commande avant l'expiration du délai d'annulation.

Les frais de retour, d'emballage et d'assurance seront à vos frais et sous votre responsabilité et vous devez suivre nos instructions raisonnables. Nous vous recommandons d'utiliser un système de courrier suivi et de conserver une preuve d'affranchissement. Vous devez vous assurer d'emballer les produits de manière appropriée pour éviter tout dommage pendant le transport.

Veillez consulter les informations ci-dessous pour les retours :

Si votre commande est valable à la livraison, nous vous rembourserons vos frais de port de retour raisonnablement engagés (à l'exclusion de toute assurance et frais accessoires) à condition que vous respectiez nos instructions de retour raisonnables et que vous nous fournissiez une copie de tout reçu pertinent; Dans tous les cas, vous demeurez responsable de vous assurer que vous emballez votre commande de manière appropriée pour éviter tout dommage pendant le transport et il est de votre responsabilité d'assurer entièrement la commande au retour; et Vous devrez peut-être également payer des droits d'importation/exportation ou d'autres taxes, redevances et impositions appliquées par les douanes ou d'autres autorités pour les travaux effectués sur la commande, en particulier si vous ne remplissez pas correctement les déclarations appropriées. Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations de votre pays. Tous les frais supplémentaires pour le dédouanement doivent être à votre charge; Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et ne pouvons pas prédire ce qu'ils peuvent être. Si vous ne savez pas si ces frais peuvent s'appliquer à votre commande, vous devez contacter votre bureau local des impôts ou des douanes pour plus d'informations.

Nous nous réservons le droit de déduire tout remboursement qui vous est dû pour la perte de valeur de tout produit, ou de rejeter entièrement votre retour, à la suite de toute manipulation inutile pendant que vous étiez sous votre garde. Vous devez prendre raisonnablement soin des produits et vous devez retourner les produits (y compris tous les articles d'accompagnement reçus avec votre commande) dans leur état d'origine tel qu'il vous a été vendu. En particulier, vous acceptez que le livre, lorsqu'il est fourni, soit retourné intégralement. Avant d'accepter tout retour, tous les produits retournés seront inspectés par notre service d'assistance pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des produits en question et vous devrez payer des frais pour tout ce qui est nécessaire si les produits sont endommagés ou autrement compromis par la manipulation de la produits.

Quel que soit l'endroit d'où vous retournez votre article, vous conservez le risque et la responsabilité de la commande jusqu'à ce qu'elle soit reçue par nous ou notre transporteur désigné.

Vous devez effectuer votre retour dans les 14 jours suivant l'information de votre intention de revenir.

Modèle de formulaire d'annulation

- a. - Vers Watchfinder [nom] [INSÉRER L'ADRESSE]
- b. - Je/Nous (*) notifie/notifie/notifie/notifie par la présente que je/Nous (*) résilie/résilie mon/notre (*) contrat de vente des marchandises suivantes
- c. (*)
- d. - commandé le (*)/reçu le (*),
- e. - Nom du/des consommateur(s),

- f. - Adresse du (des) consommateur(s),
- g. - Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier),
- h. - Date
- i. (*) Biffer la mention inutile

16. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons et excluons toutes les autres modalités, conditions et garanties relatives aux produits et aux canaux de vente, qu'elles soient expresses ou implicites par la loi ou autrement ou découlant de toute conduite habituelle, utilisation ou pratique commerciale antérieure.

Rien dans les présentes Conditions de vente ne limite ou n'exclut notre responsabilité pour toute responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi applicable. Sous réserve de la phrase précédente, notre responsabilité globale envers vous en vertu des présentes Conditions de vente pour toute commande, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence) ou autre, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages, ne dépassera en aucun cas cent pour cent (100%) du prix du (des) produit(s) de votre commande.

Veillez noter que dans certaines juridictions, les lois sur la protection des consommateurs peuvent ne pas autoriser certaines exclusions ou limitations de garanties ou de responsabilités, et par conséquent certaines des exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

17. REMBOURSEMENTS

Si vous avez droit à un remboursement en vertu des présentes Conditions de vente, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous rembourser 30 jours après la date à laquelle nous avons accepté votre retour, sauf interdiction légale. Nous nous réservons le droit de refuser tout remboursement demandé pour être envoyé sur un compte autre que celui qui a effectué le paiement initial et non dans la devise que vous avez payée, sauf accord contraire. De plus, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous rembourser le prix d'achat en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Les frais d'expédition initiaux seront remboursés, sauf si vous aviez initialement opté pour une livraison non standard, auquel cas les frais supplémentaires ne seront pas remboursables.

18. CRÉDIT NOTE S

Votre note de crédit peut être limitée dans le temps; Veuillez consulter la note de crédit pour voir quel délai s'applique. Si, pour une raison valable, vous choisissez de retourner des produits achetés avec une note de crédit, une autre note de crédit sera émise.

Si votre note de crédit dépasse le prix d'achat des produits, aucun changement ne sera donné pour la partie inutilisée de la note de crédit et vous recevrez une autre note de crédit pour le montant restant. Si vous avez une raison valable de retourner cet article, une autre note de crédit sera émise à la valeur de la note de crédit originale. Lorsque votre note de crédit est inférieure au prix d'achat des produits, vous devez payer le solde impayé pour compléter la transaction. Si vous avez une raison valable de retourner la commande, une autre note de crédit sera émise pour le montant de la note de crédit initiale et seul le solde du paiement impayé sera remboursé de la manière dont il a été payé à l'origine. Il est important de garder votre note de crédit originale en lieu sûr, car les copies ne seront pas acceptées. L'avoir doit être présenté avant le point de vente afin que les produits puissent être récupérés ou expédiés.

19. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD ET CONFLIT AVEC D'AUTRES ACCORDS

Les présentes Conditions de vente, et les autres documents applicables, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties. En cas d'incohérence entre les autres communications et les présentes Conditions de Vente, ces dernières prévaudront. Sauf comme mentionné ci-dessus, vous reconnaissez que vous ne vous êtes fié à aucune déclaration, promesse ou représentation faite ou donnée par ou en notre nom qui n'est pas énoncée dans les présentes Conditions de vente.

20. WATCHFINDER MARKETPLACE ET VENDEURS CERTIFIÉS

Cette clause ne s'applique qu'aux clients résidant au Royaume-Uni et achetant par l'intermédiaire de Watchfinder.co.uk et lors de l'achat auprès de l'un de nos vendeurs tiers soigneusement sélectionnés (« Vendeurs certifiés »). Comme indiqué ci-dessus,

bien que la vente soit effectuée sur la Plateforme Watchfinder, votre contrat sera conclu avec le Vendeur certifié. Veuillez consulter notre FAQ sur le marché pour plus d'informations. Cette clause énonce toute modification apportée aux Conditions de vente de Watchfinder lorsque vous effectuez un achat par l'intermédiaire d'un Vendeur certifié et toute autre information pertinente pouvant être pertinente pour votre achat.

a. La clause 4 ne s'appliquera pas à vous et sera remplacée par ce qui suit : Les paiements doivent nous être effectués dans la devise locale de l'Entité vendeuse, sauf si vous êtes autorisé à le faire différemment par nous, et tout remboursement ne sera émis par nous que dans la devise locale de l'Entité vendeuse. Nous déclinons toute responsabilité pour les fluctuations du taux de change, qui peuvent affecter tout remboursement si vous êtes basé en dehors du pays de l'entité vendeuse.

Les prix indiqués sur les pages produits des Plateformes ou autrement indiqués par les Canaux de vente disponibles incluent les taxes de vente/TVA, mais excluent les frais d'expédition et autres taxes, sauf indication contraire.

Nos frais de livraison vous seront notifiés avant l'achat et seront ajoutés au montant total dû et indiqués dans la page « Order Summary » de notre Plateforme avant que vous ne passiez votre commande.

Vous devez effectuer le paiement des produits en même temps que la commande. Nous devons recevoir des fonds complets et compensés avant l'expédition des produits (soit par paiement direct de votre part, soit via une option de crédit à la consommation).

Nous acceptons les modes de paiement identifiés dans la page « Détails du paiement » de la caisse.

Nous n'acceptons pas les virements bancaires pour les commandes passées par l'intermédiaire de nos vendeurs certifiés.

La page « Récapitulatif de la commande » de notre Plateforme vous donnera une ventilation du prix des produits, de nos frais de livraison et des éventuels suppléments de carte de crédit et affichera un montant total à payer.

b. La clause 5 ne s'appliquera pas à vous et sera remplacée par ce qui suit : Une fois que vous avez fait votre choix et que votre commande a été passée via les canaux de vente, vous recevrez un accusé de réception écrit de la commande (par e-mail ou autrement confirmant les détails de votre commande ainsi qu'un numéro de référence de commande). Veuillez vous assurer de conserver ce numéro de référence de commande pour toute demande future concernant votre commande. Cet accusé de réception de commande ne vaut pas acceptation de votre commande. Pour procéder à la commande, nous effectuerons les vérifications de crédit, anti-fraude, de sécurité et juridiques connexes habituelles et, si cela est acceptable, traiterons ensuite votre commande. Dès réception de l'accusé de réception de commande, il est de votre responsabilité de l'examiner et de confirmer qu'il reflète fidèlement votre commande prévue. Si vous avez des questions ou des préoccupations ou si l'accusé de réception de commande ne reflète pas vos intentions, vous devez contacter rapidement les équipes commerciales ou après-vente.

La commande sera ensuite transmise à notre vendeur certifié pour confirmer sa capacité à exécuter la commande. Le vendeur certifié nous informera alors, qui à son tour vous informera que la commande a été acceptée par le vendeur certifié. Dans le cas où le vendeur certifié n'est pas en mesure d'exécuter votre commande, nous vous informerons dès que raisonnablement possible.

Une fois que tous les contrôles de diligence raisonnable standard et l'inspection physique ont été entrepris et approuvés sous la surveillance du vendeur certifié, nous vous enverrons un e-mail pour confirmer l'expédition de votre commande et nous vous enverrons une confirmation de commande et d'expédition par écrit (par e-mail ou autrement). Cette confirmation de commande et d'expédition constitue notre acceptation de votre commande et indique l'existence d'un contrat de vente contraignant entre vous et le vendeur certifié.

c. La clause 6 ne s'appliquera pas à vous et sera remplacée par ce qui suit : Les achats effectués par l'intermédiaire de nos vendeurs certifiés ne seront livrables qu'aux personnes résidant au Royaume-Uni.

Bien que nous ayons mis en place des processus stricts, la livraison de votre commande peut prendre plus de temps que d'habitude car nous dépendons de notre vendeur certifié pour envoyer d'abord le produit à Watchfinder pour des contrôles d'authentification et de diligence raisonnable. Une fois la commande confirmée, Watchfinder effectuera la livraison et déploiera des efforts raisonnables pour assurer la livraison par le transporteur dans les délais de livraison estimés qui vous ont été donnés et, dans tous les cas, dans les 30 jours suivant la date de confirmation.

Veuillez également noter que nous n'expédions pas certains pays ou adresses, tels que militaires, certaines zones

restreintes ou des boîtes postales. La livraison des produits sera considérée comme terminée lorsque nous ou notre service de messagerie désigné livrerons les produits à l'endroit prévu ou lorsque les produits seront récupérés dans nos locaux par vous.

Si vous prenez des dispositions indépendantes pour qu'un autre transporteur ou un tiers récupère les produits, la livraison sera terminée lorsque les produits seront récupérés dans nos locaux par votre coursier / tiers désigné.

Nous nous réservons le droit de mener une enquête complète sur toute réclamation pour non-livraison, ce qui peut inclure le signalement de l'affaire à la police locale et / ou à d'autres autorités pour enquête. Nous mènerons toute enquête le plus rapidement possible, mais nous dépendons de la conformité de tiers.

21. PARAMÈTRES DE CLASSEMENT

Les produits que nous mettons à disposition à la vente sur la Plateforme sont classés sur les pages d'annonces selon un algorithme qui prend en compte les critères suivants :

i) le prix; (ii) la nouveauté et les spécifications des Produits (par exemple, catégorie, couleur) ; (iii) la disponibilité des stocks et de la taille ; et (iv) la date de téléchargement.

Lorsque des Produits identiques sont mis à disposition à la vente via la Plateforme auprès de deux vendeurs distincts ou plus, les critères suivants sont pris en compte, le cas échéant : (a) annonces promues (b) disponibilité des stocks et de la taille ; (c) délai de livraison au Client ; et (d) la date de téléchargement du produit.

22. GÉNÉRALITÉS

Vie privée

Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre Politique de confidentialité. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre notre politique de confidentialité car elle comprend des conditions importantes qui s'appliquent à vous.

Communications entre nous

Si vous souhaitez nous contacter par écrit, ou si une clause des présentes Conditions de vente vous oblige à nous en aviser par écrit, vous pouvez nous l'envoyer par e-mail à Watchfinder à aftersales@watchfinder.co.uk.

Si nous devons vous contacter ou vous donner un avis écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier prépayé à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Renonciation

Si nous ne parvenons pas, à tout moment pendant la durée d'un contrat, à insister sur la stricte exécution par vous de l'une de vos obligations en vertu du contrat ou de l'une des présentes Conditions de vente et/ou si nous n'exerçons pas l'un des droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu du contrat, cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours et ne vous dispensera pas du respect de ces droits. Obligations.

Une renonciation de notre part à tout manquement de votre part aux présentes Conditions de vente ne constituera pas une renonciation à tout défaut ultérieur.

Aucune renonciation de notre part à l'une quelconque des présentes Conditions de vente ne sera effective à moins qu'elle ne soit expressément indiquée comme étant une renonciation et qu'elle ne vous soit communiquée par écrit.

Divisibilité

Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une des dispositions ou paragraphes des présentes Conditions de vente ou toute disposition d'un contrat est invalide, illégale ou inapplicable dans quelque mesure que ce soit, la durée sera, dans cette mesure seulement, séparée des Conditions de vente restantes, qui continueront d'être valides dans toute la mesure permise par la loi.

Droits des tiers

Sauf disposition expresse, ce contrat est entre vous et nous. Personne d'autre qu'une partie au présent contrat n'a le droit de faire appliquer l'une de ses conditions.

Notre droit de modifier les présentes Conditions de Vente

Nous avons le droit de réviser et d'amender ces Conditions de vente de temps à autre.

Vous serez soumis à nos termes et conditions en vigueur au moment où vous passez votre commande chez nous, sauf si une modification de ces termes ou conditions doit être apportée par la loi ou une autorité gouvernementale (auquel cas ils s'appliqueront aux commandes précédemment passées par vous), ou si nous vous informons de la modification de ces termes et conditions avant votre commande. est accepté par nous (auquel cas nous avons le droit de supposer que vous avez accepté la modification des termes et conditions en procédant à votre commande).

Transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions de vente à une autre organisation, et nous vous informerons toujours par écrit si cela se produit, mais cela n'affectera pas vos droits, ni nos obligations, en vertu des présentes Conditions de vente.

Événements indépendants de notre volonté

Nous ne sommes pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution ou le respect de nos obligations en vertu des présentes Conditions de vente qui découle de toute cause indépendante de notre volonté.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions de vente sont régies et interprétées conformément aux lois du pays à partir duquel l'Entité vendeuse concernée expédie les produits, sans référence aux dispositions relatives aux conflits de lois. Tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec les Conditions de vente, y compris la validité, la nullité, la violation ou la résiliation des Conditions de vente, sera jugé ou arbitré conformément aux Conditions de vente. Lorsque les lois applicables sont différentes des lois obligatoires sur la consommation dans votre propre pays, nous vous offrirons une protection similaire.

Vous pouvez intenter une action contre nous soit devant les tribunaux de l'Entité vendeuse concernée, soit devant les tribunaux du pays où vous résidez. Nous pouvons également intenter des poursuites contre vous devant les tribunaux du pays où vous résidez.

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre votre plainte à une entité de règlement extrajudiciaire des litiges. Pour trouver une liste des entités de REL dans votre pays, vous pouvez vous référer à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet des présentes Conditions de vente, ou de questions générales, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Après-vente: aftersales@watchfinder.co.uk.

Ventes: Sales@watchfinder.co.uk

En tant que consommateur, rien dans les présentes Conditions de vente n'affectera vos droits statutaires.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT

INTRODUCTION

Les présentes Conditions d'achats s'appliquent à tout achat effectué par Watchfinder (tel que défini ci-dessous), en utilisant ce site Web et toutes les applications mobiles ou numériques associées qui font référence aux présentes Conditions d'achat (les « Plateformes ») ou par téléphone ou par l'intermédiaire de notre équipe d'achat (conjointement avec les Plateformes, les « Canaux d'achat »).

L'entité qui vous achètera la montre dépendra de l'adresse de livraison à laquelle vous souhaitez expédier la montre (« Watchfinder », « nous », « notre », « nous », l'« entité acheteuse ») :

Customers basés au Royaume-Uni : Watchfinder.co.uk Limited enregistrée au 15 Hill Street, Londres W1J 5QT.

Customers basés dans l'Union Européenne : succursale française de Watchfinder Europe B.V., située au 10 Cité du Retiro, 75008, Paris, France. Watchfinder Europe B.V., a son siège social à Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Pays-Bas, numéro de TVA

Customers basés en Suisse: Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Suisse.

et les conditions légales qui s'appliqueront à tout contrat entre nous pour la vente de votre montre à Watchfinder (« vous », « votre »).

En vendant votre montre à Watchfinder, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'achat.

Vous devez conserver ces conditions d'achat pour référence ultérieure.

L'entité acheteuse est une filiale de Watchfinder.co.uk Limited, qui possède et édite les plateformes conformément aux conditions d'utilisation. Watchfinder.co.uk Limited est également responsable de nos pratiques de collecte d'informations conformément aux termes de la politique de confidentialité et de la politique en matière de cookies. En passant une commande, vous acceptez d'être lié par les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies dont les termes sont incorporés dans les présentes conditions d'achat.

Il est important que vous lisiez et compreniez ces conditions d'achat avant de nous vendre votre montre. S'il y a un terme que vous ne comprenez pas ou n'acceptez pas, veuillez en discuter avec un membre de notre équipe des achats avant de passer votre commande ou, si un membre de notre équipe d'achat n'est pas disponible, contactez notre équipe du service clientèle par e-mail aftersales@watchfinder.co.uk.

Les titres des clauses n'affecteront pas l'interprétation des présentes Conditions d'achat.

Une référence à « écrit » ou « écrit » inclut le courrier électronique.

Sauf indication contraire du contexte, les mots au singulier incluent le pluriel et, au pluriel, incluent le singulier.

Les mots qui suivent les termes, **y compris, notamment, par exemple** ou toute expression similaire doivent être interprétés comme illustratifs et ne doivent pas limiter le sens des mots, description, définition, phrase ou terme précédant ces termes.

1. VENTE D'ÉLIGIBILITÉ

Uniquement les personnes physiques (et non morales) qui a) ont atteint l'âge de la majorité légale requis pour conclure des contrats (18 ans dans la plupart des pays); b) ont la capacité juridique de conclure des contrats; et (c) utiliser une adresse de livraison dans le ou les pays vers lesquels nous expédions comme spécifié par les Canaux de vente, peut commander des produits via les Canaux de vente. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité légale ou si vous ne pouvez pas légalement conclure un contrat, vous devez demander à votre parent ou tuteur de passer une commande en votre nom et il lui sera demandé d'accepter les présentes Conditions de vente.

En passant une commande par l'intermédiaire des Canaux de vente, vous déclarez et garantisiez que vous êtes un client utilisateur final de bonne foi achetant pour votre usage personnel ou celui d'autrui et que vous ne livrez, ne vendez ou ne distribuez pas nos produits ou n'achetez pas nos produits ou services à des fins commerciales.

2. VENDRE VOTRE PROCESSUS DE MONTRE

Si vous souhaitez nous vendre votre montre, vous devrez nous fournir des détails sur votre montre, y compris son modèle, sa marque, son âge, l'existence du fabricant box et / ou paperwork et le numéro de série (si disponible), en entrant les détails sur la page « Vendre votre montre » sur notre Plateforme ou en naviguant dans notre catalogue sur la page « Vendre votre montre » pour trouver la montre que vous souhaitez vendre.

À la fin du processus « Vendre votre montre », Watchfinder vous fournira un devis initial, qui sera un devis préliminaire et conditionnel basé sur les informations que vous avez fournies (le « Devis initial »).

Veuillez fournir des informations à votre sujet de manière complète et précise. La fourniture d'informations inexacts ou trompeuses par vous peut entraîner un devis initial inexact sur lequel vous ne pouvez pas vous fier.

Nous vous contacterons avec le devis initial par e-mail, téléphone ou notification en ligne. Si vous ne recevez pas ou ne pouvez pas recevoir votre devis initial, veuillez contacter notre équipe des achats.

Tout devis initial est fourni sur une base « sous réserve de contrat » et n'est pas juridiquement contraignant. Nous nous réservons le droit de modifier ou de retirer le devis initial à tout moment sans responsabilité envers vous. Sauf accord écrit contraire, le devis

initial sera disponible pour acceptation pendant un maximum de 7 jours à compter de la date d'émission, mais cela est à notre discrétion.

Dès réception de votre montre dans notre centre de service, vous serez soumis à une inspection physique et à des contrôles de diligence raisonnable, ces derniers comprenant une recherche dans les bases de données ou les registres perdus ou volés. Veuillez noter que si votre montre correspond à un élément d'une base de données ou d'un registre de montres volées, qu'il soit interne ou externe, Watchfinder peut être légalement tenu de sécuriser la montre et, si nécessaire, d'informer les autorités locales. l'application de la loi. Dans ce cas, aucun paiement ou crédit ne sera effectué et vous devrez peut-être contacter le propriétaire du registre concerné et / ou les forces de l'ordre locales pour résoudre le problème directement.

À l'issue de vérifications de diligence raisonnable et d'inspections physiques satisfaisantes, nous pouvons vous fournir une évaluation finale, qui constituera l'offre formelle de Watchfinder d'acheter votre montre auprès de vous (l'« Évaluation finale »). Si nous décidons de vous offrir une évaluation finale, vous aurez 30 jours pour accepter l'évaluation finale. Toute prolongation de ce délai sera à notre seule discrétion. Vous serez informé de votre évaluation finale par e-mail, par téléphone ou par notification en ligne sur votre compte Watchfinder. Une évaluation finale non acceptée peut être retirée ou modifiée à tout moment par Watchfinder sans encourir aucune responsabilité envers vous.

Si nous décidons de ne pas procéder à l'achat, nous prendrons les dispositions nécessaires pour vous retourner le produit, à moins que nous ne soyons légalement empêchés de le faire.

L'évaluation finale peut différer de la cotation initiale pour des raisons incluant, mais sans s'y limiter : (i) la montre n'est pas entièrement conforme aux informations fournies lors du processus de cotation initiale ; ou ii) l'état est tel qu'il a une incidence substantielle sur la valeur de la montre; ou (iii) d'autres facteurs pertinents non divulgués précédemment qui affectent la valeur.

Avant la conclusion du contrat avec nous, vous consentez par la présente à ce que l'un des ordinateurs et /ou le paperwork contenant vos informations personnelles (par exemple, une carte de garantie portant votre nom) soit partagé avec un client potentiel de Watchfinder. Si le box et/ou le paperwork contient des informations personnelles de tiers, vous garantissez que vous avez reçu les consentements appropriés pour partager ces informations avec un client potentiel de Watchfinder et acceptez de nous indemniser intégralement pour toute réclamation de tiers contre nous en relation avec le partage de ces données tierces lors d'une vente ultérieure de votre montre par nous.

Le contrat entre nous ne sera formé que lorsque vous aurez accepté l'évaluation finale.

Vous pouvez suivre le processus d'achat en vous connectant à votre compte Watchfinder. Nous nous efforcerons également de vous tenir régulièrement informé par e-mail.

Le temps n'est pas essentiel pour Watchfinder pour remplir l'une ou l'autre de ses obligations énoncées dans les présentes.

Il est toujours possible que, malgré tous nos efforts, nous vous fournissions un devis initial et/ou une évaluation finale incorrects. Si, pour une raison quelconque, une erreur dans le devis initial et/ou l'évaluation finale s'est produite, nous rectifierons le devis initial et/ou l'évaluation finale dès que raisonnablement possible après la notification de l'erreur. Si l'erreur est évidente et indubitable et aurait pu raisonnablement être reconnue par vous comme une erreur de prix, nous n'avons pas à vous acheter la montre au prix incorrect, même si vous acceptez toute évaluation finale. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour les erreurs accidentelles ou causées par des défaillances du système.

3. PRIX ET PAIEMENT

Les prix indiqués par nous et tous les paiements effectués par nous seront dans la devise locale de l'entité d'achat, sauf accord contraire de notre part. Le prix indiqué sera net de toute franchise, comme vous le détaillera,

Nous effectuerons le paiement sur le compte bancaire que vous avez indiqué. Veuillez noter que vous êtes responsable de l'exactitude de vos coordonnées bancaires. Nous déclinons toute responsabilité si vous nous fournissez des coordonnées bancaires inexactes.

Le paiement sera effectué par virement BACS (Banks Automated Clearance System) et les fonds compensés peuvent prendre environ 7 jours ouvrables pour arriver après l'échéance du paiement. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout retard inévitable dans les circonstances. Nous nous réservons le droit de payer par tout autre mode de paiement lorsque cela est raisonnable. Toutes les coordonnées bancaires doivent être saisies par vous et vous êtes responsable de l'exactitude de ces informations.

Nous n'effectuerons aucun paiement à des tiers et n'effectuerons qu'un seul paiement.

Les vendeurs internationaux peuvent être soumis à des frais bancaires supplémentaires.

Watchfinder se réserve le droit de compenser tout montant que vous lui devez dans le processus d'achat de votre montre.

Veuillez consulter la section Échange partiel ci-dessous pour plus d'informations sur les transactions d'échange partiel.

Le prix indiqué exclut les droits d'importation ou autres taxes, redevances et impositions éventuellement applicables.

Vous paierez tous les montants dus en vertu des présentes Conditions d'achat en totalité sans aucune déduction ou retenue, sauf si la loi l'exige, et vous n'aurez pas le droit de faire valoir un crédit, une compensation ou une demande reconventionnelle contre nous afin de justifier la retenue du paiement de ce montant en tout ou en partie. Nous pouvons à tout moment, sans limiter les autres droits ou recours que nous pourrions avoir, compenser tout montant que vous nous deviez avec tout montant que nous vous devons.

4. LIVRAISON

Ce qui suit sont des formes acceptables de livraison de la watch de vous à nous. Vous pouvez soit :

- a. envoyer le WATCH à l'emplacement Watchfinder conseillé ; ou
- b. remettre en main propre le Watch à un membre du personnel d'une boutique Watchfinder ; ou
- c. choisissez de demander à Watchfinder d'organiser la collecte de l'adresse de votre domicile (« Collecte à domicile »).

(collectivement, les « Modes de livraison »)

Le watch sera votre responsabilité jusqu'à ce que nous le recevions à nos repères ou reçu par notre courrier désigné dans le cas de Home Collection, auquel cas il deviendra notre responsabilité.

Vous recevrez des instructions complètes si vous sélectionnez Home Collection comme mode de livraison, qui comprendra des instructions d'emballage électroniques pour vous.

Il sera de votre responsabilité d'emballer correctement votre watch si vous nous envoyez le watch via Home Collection. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages, la perte ou la non-réception si, à notre avis raisonnable, le watch n'a pas été emballé correctement avant de remettre le colis à notre transporteur désigné ou à nous / nos prémisses.

En sélectionnant Home Collection, vous acceptez par la présente de nous confier votre montre, par l'intermédiaire de notre service de messagerie désigné.

Vous acceptez de suivre toutes les instructions raisonnables, écrites ou par téléphone, que nous fournissons lorsque vous suivez l'une des méthodes de livraison.

Nous nous efforcerons de vous informer dès que raisonnablement possible lorsque votre montre aura été reçue.

Home Collection est soumis à disponibilité, en fonction de votre emplacement.

5. OBLIGATIONS DOUANIÈRES & IMPORT/EXPORT

Si vous êtes basé en dehors de la zone douanière de l'entité acheteuse, vous devrez peut-être également payer des droits d'importation/exportation et/ou d'autres taxes, frais et charges appliqués par les autorités douanières ou autres. Vous devrez peut-être également faire certaines déclarations et / ou payer des frais supplémentaires si votre montre incorpore des matériaux particuliers (par exemple, mais sans s'y limiter, des bracelets en peau exotiques ou des pierres précieuses). Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations de votre pays ainsi que du pays dans lequel vous envoyez votre montre à cet égard. Tous les frais supplémentaires pour le dédouanement doivent être à votre charge; Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et ne pouvons pas prédire ce qu'ils peuvent être. Si vous n'êtes pas sûr que ces frais et / ou déclarations pourraient s'appliquer à votre commande, vous devez contacter votre bureau local des impôts ou des douanes pour plus d'informations avant de nous envoyer votre montre. Nous ne serons pas responsables envers vous si vous ne respectez pas ces obligations.

6. VOUS VOUS ENGAGEZ

Vous vous engagez à ce que :

Informations fournies par vous

toutes les informations que vous nous fournissez sont véridiques, exactes et complètes;

vous n'avez dissimulé aucun fait ou question concernant l'identité, la qualité, l'histoire, la provenance, l'authenticité, le statut juridique ou le caractère général de la carte, qui pourrait être considéré par un acheteur raisonnable dans notre position comme important ou autrement susceptible d'influencer la décision d'acheter le watch;

Titre

Le WATCH est votre propriété et que vous avez le droit de vendre le WATCH libre de tout frais, privilège, fardeau ou réclamation défavorable, y compris toute location-vente ou autre accord de crédit. En particulier:

- a. le WATCH n'a pas été signalé au fabricant, à la police ou à toute autre autorité comme étant perdu ou volé;
- b. Le WATCH n'est pas soumis à un accord de financement non divulgué; et
- c. Aucune autre personne n'a de droit à la loi, qu'elle soit légale, équitable, possessoire ou autre.

Condition

Le WATCH n'a pas fait l'objet d'une radiation d'assurance ou de réparations correctives importantes

le WATCH n'a pas été modifié, personnalisé ou altéré (y compris les pièces de rechange qui ne sont pas authentiques pour le fabricant ou qui sont contrefaites);

Le Watch est exempt de défauts significatifs de conception, de matériau et de fabrication;

Authenticité et provenance

vous acceptez que chaque élément de la description de la montre, y compris sa marque, son modèle et son numéro de série, est une partie matérielle et essentielle de son identité et que l'absence ou la non-réalisation d'un tel élément rend la montre radicalement et fondamentalement différente de la montre que vous avez accepté de fournir;

le numéro de série, le numéro de série et la documentation (y compris tout produit d'origine du fabricant BOX et/ou PAPERWORK) sont originaux, authentiques et exacts;

Taxes et droits

Tous les frais, droits (douaniers ou autres), taxes et/ou autres frais dus et payables par vous à toute autorité douanière, fiscale et/ou autre à l'égard de votre achat, propriété, importation/exportation et/ou vente originaux de la Montre à nous, ont été payés en totalité ; et

Vous êtes entièrement responsable de toute violation des conditions précédentes et le restons nonobstant la découverte d'une telle violation par nous.

7. REMÈDES

Si la montre n'est pas conforme et/ou si vous enfreignez l'un des engagements énoncés dans la section « Vos engagements » et/ou de toute autre de vos obligations en vertu du contrat, alors, sans limiter aucun de nos autres droits ou recours, nous aurons droit à un ou plusieurs des recours suivants, que nous ayons accepté ou non la montre :

- a. de résilier ou de résilier le contrat ;
- b. de rejeter le WATCH et de vous le retourner à vos propres risques et frais;
- c. pour vous demander de fournir un remboursement complet du prix (s'il a été payé); et/ou
- d. de réclamer des dommages-intérêts pour tous les autres coûts, pertes ou dépenses encourus par nous qui sont de quelque manière que ce soit attribuables à votre manquement à remplir vos obligations en vertu du contrat.

o Vos droits et recours en vertu des présentes Conditions d'achat s'ajoutent à nos droits et recours implicites par la loi et la common law.

En plus de nos recours énoncés ci-dessus, vous acceptez de nous indemniser entièrement et de nous dégager de toute responsabilité contre toutes responsabilités, réclamations, pertes, dommages, amendes, coûts (y compris les frais juridiques / autres frais professionnels et toutes taxes ou droits de douane et d'accise et toutes pénalités ou intérêts s'y rapportant) dépenses

encourues par nous à la suite ou en relation avec une violation de l'une de vos obligations en vertu du contrat ou tout retard ou manquement dans votre conformité avec les lois, règles ou règlements de toute juridiction, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de tiers découlant de toute violation de vos obligations en vertu des présentes Conditions d'achat.

Nous pouvons faire appliquer ces recours à tout moment, dans toute la mesure permise par la loi, y compris après l'achat de la montre

8. ÉCHANGES DE PIÈCES

Un échange partiel sera formé de deux éléments :

- a. nous vendre votre Watch; et
- b. en utilisant le prix de vente de la montre déduit du prix d'achat d'une autre montre que vous souhaitez acheter chez nous.

Les éléments d'une transaction d'échange partiel seront régis par les présentes Conditions d'achat et nos Conditions de vente, respectivement.

Nous pouvons considérer que si (i) ou (ii) en vertu de cette clause 8 ne se poursuit pas, ou si une obligation ou un engagement respectif est violé, la totalité de la transaction d'échange partiel peut être annulée.

Lorsque le prix de vente de votre watch dépasse le prix d'achat de la montre que vous acceptez d'acheter chez nous, nous vous émettrons le crédit approprié par virement bancaire, conformément à la mention « Prix et paiement » ci-dessus.

Lorsque le prix de vente de votre montre est inférieur au prix d'achat de la montre que vous acceptez d'acheter, vous devrez payer le solde impayé par virement bancaire ou par toute autre méthode convenue par les deux parties.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons et excluons toutes les autres modalités, conditions et garanties relatives aux produits ou à nos systèmes, qu'elles soient expresses ou implicites par la loi ou autrement ou découlant de toute conduite habituelle, utilisation ou pratique commerciale antérieure.

Rien dans les présentes Conditions d'achat ne limite ou n'exclut notre responsabilité pour toute responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi applicable. Sous réserve de la phrase précédente, notre responsabilité globale envers vous en vertu des présentes Conditions d'achat pour toute commande, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence) ou autre, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages, ne dépassera en aucun cas cent pour cent (100%) du devis initial ou de l'évaluation finale émis par nous, selon la dernière éventualité qui vous a été communiquée.

Veillez noter que dans certaines juridictions, les lois sur la protection des consommateurs peuvent ne pas autoriser certaines exclusions ou limitations de garanties ou de responsabilités, et par conséquent certaines des exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

10. OUR RIGHT À ANNULER

Nous nous réservons le droit d'annuler l'achat de votre watch par nous:

- a. si vous avez enfreint l'une de ces conditions d'achat; ou
- b. dans tout autre motif raisonnable, tel que déterminé par nous.

Si nous annulons conformément à la présente clause 10, nous vous contacterons dès que raisonnablement possible pour discuter du retour de votre traité.

11. VÉRIFICATION CLIENT

Watchfinder peut vous demander des informations supplémentaires de temps à autre. Vous devez vous conformer à toutes les demandes raisonnables de Watchfinder pour obtenir de plus amples informations sur vous ou votre montre.

Si vous ne répondez pas aux demandes de vérification du client, la transaction sera annulée.

12. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD ET CONFLIT AVEC D'AUTRES ACCORDS

Les présentes conditions d'achat et les autres documents applicables constituent l'intégralité de l'entente entre les parties. En cas d'incohérence entre d'autres communications et les présentes Conditions d'achat, ces dernières prévaudront. Sauf comme mentionné ci-dessus, vous reconnaissez que vous ne vous êtes pas fié à une déclaration, une promesse ou une représentation faite ou donnée par ou en notre nom qui n'est pas énoncée dans les présentes Conditions d'achat.

13. PIÈCES NON AUTHENTIQUES

Dans le cas où, lors de l'inspection, nous découvrons que votre watch contient des pièces non authentiques, ce qui pourrait représenter une telle importance que l'ensemble du watch est jugé contrefait, nous devons nous conformer à toutes les étapes et procédures légales correctes pour résoudre de manière appropriée les problèmes avec le watch . Nous nous efforcerons de vous tenir informé au cours de ces processus, mais il peut nous être interdit de le faire en raison de restrictions légales.

14. GÉNÉRALITÉS

Vie privée

Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre Politique de confidentialité. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre notre politique de confidentialité car elle comprend des conditions importantes qui s'appliquent à vous.

Communications entre nous

Si vous souhaitez nous contacter par écrit, ou si une clause des présentes Conditions d'achat exige que vous nous en informiez par écrit, vous pouvez nous l'envoyer par e-mail à Watchfinder à aftersales@watchfinder.co.uk

Si nous devons vous contacter ou vous donner un avis écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier prépayé à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Renonciation

Si nous ne parvenons pas, à tout moment pendant la durée d'un contrat, à insister sur l'exécution stricte par vous de l'une de vos obligations en vertu du contrat ou de l'une des présentes Conditions d'achat et, ou si nous n'exerçons pas l'un des droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu du contrat, cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours et ne vous dispensera pas de vous conformer à ces droits. Obligations.

Une renonciation de notre part à tout manquement de votre part aux présentes Conditions d'achat ne constituera pas une renonciation à tout défaut ultérieur.

Aucune renonciation de notre part à l'une ou l'autre de ces conditions d'achat ne sera effective à moins qu'elle ne soit expressément indiquée comme étant une renonciation et qu'elle ne vous soit communiquée par écrit.

Pas de partenariat ou d'agence

Sauf disposition expresse, rien dans les présentes Conditions d'achat n'est destiné à, ou ne sera réputé établir, un partenariat ou une coentreprise entre les parties, constituer l'une des parties l'agent de l'autre, ni autoriser une partie à prendre ou à conclure des engagements pour ou au nom de l'autre partie.

Divisibilité

Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une des dispositions ou paragraphes des présentes Conditions d'achat ou toute disposition d'un contrat est invalide, illégale ou inapplicable dans quelque mesure que ce soit, la condition concernée sera, dans cette mesure uniquement, séparée des Conditions d'achat restantes, qui continueront d'être valides dans toute la mesure permise par la loi.

Droits des tiers

Sauf disposition expresse, ce contrat est entre vous et nous. Personne d'autre qu'une partie au présent contrat n'a le droit de faire appliquer l'une de ses conditions.

Notre droit de modifier les présentes Conditions d'achat

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces conditions d'achat de temps à autre.

Vous serez soumis à nos termes et conditions en vigueur au moment où vous passez votre commande chez nous, sauf si une modification de ces termes ou conditions doit être apportée par la loi ou une autorité gouvernementale (auquel cas elle s'appliquera aux commandes précédemment passées par vous), ou si nous vous informons de la modification de ces termes ou conditions avant que nous n'acceptons votre commande (auquel cas nous avons le droit de supposer que vous avez accepté la modification des termes et conditions en procédant à votre commande).

Transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions d'achat à une autre organisation, et nous vous informerons toujours par écrit si cela se produit, mais cela n'affectera pas vos droits ou nos obligations en vertu des présentes Conditions d'achat.

Événements indépendants de notre volonté

Nous ne sommes pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution ou le respect de nos obligations en vertu des présentes conditions de paiement qui découle de toute cause indépendante de notre volonté.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions d'achat sont régies et interprétées conformément aux lois du pays dans lequel l'Entité acheteuse concernée achète les produits, sans référence aux dispositions relatives aux conflits de lois. Tout litige, controverse ou réclamation découlant des Conditions d'achat ou s'y rapportant, y compris la validité, l'invalidité, la violation ou la résiliation des Conditions d'achat, sera tranché ou arbitré conformément aux Conditions d'achat. Lorsque les lois applicables sont différentes des lois obligatoires sur la consommation dans votre propre pays, nous vous offrirons une protection similaire.

Vous pouvez intenter une action contre nous soit devant les tribunaux de l'entité acheteuse concernée, soit devant les tribunaux du pays où vous résidez. Nous pouvons également intenter des poursuites contre vous devant les tribunaux du pays où vous résidez.

Si vous êtes consommateur résidant dans l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre votre plainte à une entité de règlement extrajudiciaire des litiges. Pour trouver une liste des entités de REL dans votre pays, vous pouvez vous référer à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/odr/>.

En tant que consommateur, rien dans les présentes Conditions d'achat n'affectera vos droits statutaires.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de ces conditions d'achat, ou de questions générales, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Après-vente: aftersales@watchfinder.co.uk.

Après-vente: aftersales@watchfinder.co.uk.

À PROPOS DE CES CONDITIONS DE SERVICE

Les présentes Conditions de service s'appliquent à tous les travaux de maintenance payants effectués par l'Entité de maintenance Watchfinder (telle que définie ci-dessous), en utilisant ce site Web et toutes les applications mobiles ou numériques associées qui font référence aux présentes Conditions d'utilisation (les « Plateformes ») ou par téléphone ou via notre équipe commerciale (avec les Plateformes, les « Canaux de vente »).

L'entité de Watchfinder qui s'occupera de votre montre (« Watchfinder », « nous », « notre », « nous », l'« Entité de maintenance ») :

Pour les clients basés au Royaume-Uni : Watchfinder.co.uk Limited enregistrée au 15 Hill Street, Londres W1J 5QT ;

Pour les clients basés dans l'Union européenne : Watchfinder Europe B.V., Sucursal en Espana, Paseo de la Castellana, 28046, Madrid, Espagne succursale de Watchfinder Europe B.V., a son siège social à Herengracht 436, 1017 BZ, Amsterdam, Pays-Bas, numéro de TVA NL863942957B01 ;

Pour les clients basés en Suisse : Watchfinder Switzerland SA, Route des Biches 9, 17 Villars-sur-Glâne, Suisse.

et les conditions légales qui s'appliqueront à tout contrat entre nous et vous pour l'entretien de votre montre.

En chargeant Watchfinder d'effectuer des travaux d'entretien sur votre montre, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation.

Vous devez enregistrer ces conditions d'utilisation pour référence ultérieure.

Watchfinder.co.uk Limited possède et édite les Plateformes conformément aux Conditions d'utilisation. Watchfinder.co.uk Limited est également responsable de nos pratiques de collecte d'informations conformément aux termes de la politique de confidentialité et de la politique en matière de cookies. En acceptant un devis de service, vous acceptez d'être lié par les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies, dont les termes sont incorporés dans les présentes conditions d'utilisation.

Les présentes Conditions d'utilisation doivent être lues conjointement avec tout autre document ou terme mentionné dans les présentes.

Les intitulés des clauses n'affectent pas l'interprétation des présentes Conditions de service.

Une référence à l'écrit ou écrit inclut le courrier électronique.

Sauf indication contraire du contexte, les mots au singulier incluent le pluriel et au pluriel incluent le singulier.

1. À QUOI S'ATTENDRE

- a. Nous évaluerons votre demande à la réception afin de déterminer l'étendue de la tâche requise, sauf si vos instructions sont spécifiques et limitées (par exemple, pour ajouter/supprimer des liens ou pour remplacer une batterie uniquement, auquel cas nous n'effectuerons pas d'examen diagnostique complet à moins que cela ne vous soit demandé).
- b. Nous pouvons avoir besoin de démonter votre montre afin de déterminer l'étendue des travaux requis, ce à quoi vous consentez par la présente en acceptant les présentes Conditions de service et en nous fournissant votre montre (sauf si votre montre est couverte par une garantie du fabricant, auquel cas nous ferons en sorte que votre montre soit envoyée non ouverte). au fabricant).
- c. Une fois que nous aurons déterminé l'étendue des travaux requis, nous vous fournirons un devis écrit détaillant les travaux nécessaires et facultatifs et le coût des travaux (le « devis »). Aucun travail ne sera commencé tant que vous n'aurez pas accepté, par écrit, la Quotation et que vous ne nous aurez pas donné la permission de commencer les travaux.
- d. Lorsque, à notre avis raisonnable, votre montre nécessite des pièces de rechange, nous n'installerons que des pièces de rechange d'origine. Vous serez informé avant d'entreprendre ces travaux.
- e. Si les travaux effectués sur votre montre impliquent le remplacement de composants et que vous demandez le retour des composants d'origine, nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre à votre demande, bien que nous ne soyons pas tenus de le faire. En particulier, nous n'avons aucun contrôle sur les tiers, y compris les fabricants, pour nous assurer que ces demandes sont satisfaites. De nombreux fabricants ne fourniront des pièces que sur une base d'échange.
- f. Vous devez fournir toutes les instructions et/ou consentements par écrit pour que nous puissions procéder aux travaux dans le cadre de ces conditions de service.
- g. Nous effectuerons tous les travaux avec un soin et une compétence raisonnables. Il peut y avoir des matériaux de montre sur lesquels nous ne pouvons pas effectuer un élément de travail. Nous vous informerons dès que raisonnablement possible de notre incapacité à effectuer de tels travaux.

2. DÉLAI D'ACHÈVEMENT DES TRAVAUX

- a. Nous effectuerons le travail dans un délai raisonnable en tenant compte de notre dépendance à l'égard de tout fournisseur tiers et déploierons des efforts raisonnables pour respecter toute date d'achèvement prévue, le cas échéant. Toutes les dates indiquées pour l'achèvement des travaux ne sont que des estimations et vous reconnaissez qu'un délai raisonnable pour l'achèvement des travaux peut s'étendre à plusieurs mois dans le cas d'événements indépendants de notre volonté (conformément à la clause 10). Bien que nous nous efforcions de terminer les travaux le plus rapidement possible, le temps n'est pas essentiel lors de l'achèvement des travaux.
- b. Certaines juridictions n'autorisent pas une exclusion complète pour retard, de sorte que la clause ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous, à condition que nous ne soyons pas responsables de toute perte de profit, ou de toute perte indirecte ou consécutive lorsque le retard provient de causes indépendantes de notre volonté, y compris, sans limitation, un retard causé par un fabricant ou un autre tiers.

3. TRAVAUX EXTERNES

- a. Si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer des travaux sur votre montre dans notre centre de service, nous nous réservons le droit d'externaliser votre montre à un fabricant ou à un autre tiers. Nous vous fournirons un préavis raisonnable avant de le faire.
- b. Si nous devons envoyer votre montre à un fabricant ou à un tiers, cela peut augmenter le coût (sauf si le travail est effectué sous garantie) et le temps nécessaire à l'achèvement des travaux.
- c. Nous vous fournirons une copie du devis du fabricant ou d'un autre tiers dès que raisonnablement possible après réception par nous, pour votre approbation qui sera requise par écrit.
- d. Si vous n'acceptez pas le devis du fabricant ou d'un autre tiers et choisissez de ne pas poursuivre les travaux, des frais administratifs peuvent être appliqués par eux. Nous nous efforcerons de vous avertir à l'avance dans la mesure du possible des frais administratifs potentiels, mais dans tous les cas, vous acceptez de nous rembourser intégralement ces frais.
- e. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour nous assurer que les tiers que nous chargeons d'effectuer des travaux sur votre montre respectent des normes raisonnables de compétence, d'intégrité et de fiabilité et vos exigences, vous acceptez et convenez que nous ne donnons aucune garantie ou représentation quant à l'adéquation de tout tiers engagé pour tout travail.
- f. Vous pouvez bénéficier d'une garantie fournie par le fabricant. Pour plus de détails sur les termes et conditions applicables, veuillez vous référer à la garantie du fabricant. Sans préjudice de la clause 9(a), nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les travaux effectués par les fabricants.

4. PRIX ET PAIEMENT

- a. Sauf convention contraire, vous serez responsable du paiement de tous les coûts dus à Watchfinder dès la notification que les travaux ont été terminés.
- b. Tous les paiements doivent être effectués dans la devise indiquée par Watchfinder. Tout remboursement sera effectué dès que raisonnablement possible et sera retourné dans la même devise que celle du paiement initialement envoyé à Watchfinder, sauf si la devise de paiement était contraire aux instructions de Watchfinder.
- c. Le prix des travaux exclut les frais de livraison (entre nous et vous et entre nous et le fabricant/tiers le cas échéant), qui peuvent être ajoutés au montant total dû. Si nous recevons une montre pour un travail qui ne se poursuit pas, nous nous réservons le droit de vous facturer tous les frais de livraison raisonnablement engagés, sauf si la décision de ne pas poursuivre les travaux nous appartenait.
- d. Nous ne vous renverrons la montre qu'après réception de votre paiement intégral.
- e. Sauf convention contraire, le paiement doit être effectué par carte de débit, carte de crédit ou virement bancaire. Vous serez informé des détails appropriés lors de l'émission de votre devis ou de la notification que les travaux ont été terminés.
- f. Nous nous réservons le droit (sans préjudice de nos autres droits et recours) de vendre toute montre non encaissée ou impayée 12 mois après la date d'achèvement des travaux afin de recouvrer les sommes impayées qui nous sont dues. Nous vous en informerons à l'adresse de contact la plus récente que nous avons enregistrée pour vous au moins un mois avant de chercher à exercer ce droit. Nous déduisons toute somme impayée qui nous est due, ainsi que nos frais administratifs raisonnables encourus dans l'exercice de ce droit, du produit réalisé grâce à la vente de votre montre et nous nous efforcerons de vous restituer tout solde (à condition que vous nous communiquiez vos coordonnées bancaires actuelles).

5. GARANTIE D'ENTRETIEN

Tout travail d'entretien payant vous donnera droit à une garantie de service de 24 mois, protégeant votre montre contre les défauts résultant de nos travaux (« Garantie d'entretien »). La garantie d'entretien couvrira tous les travaux payants, mais uniquement dans la mesure des travaux de réparation exacts effectués, par exemple: un service complet sera assorti d'une garantie complète sur le travail, mais les travaux payants sur un élément spécifique de la montre ne couvriront que cet élément.

Votre garantie d'entretien est valide à partir de la date d'achèvement des travaux. Tout travail effectué dans le cadre de notre garantie d'entretien (qu'il s'agisse d'une garantie Watchfinder ou d'une garantie d'entretien) ne prolongera pas la période de garantie concernée.

Votre garantie d'entretien sera enregistrée à votre adresse postale actuelle. Pour vous assurer que votre garantie d'entretien reste valide, veuillez vous assurer de nous informer sans délai de toute modification de vos coordonnées, y compris votre nom complet, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

Notre garantie d'entretien ne couvre pas le vol ou la perte de votre montre, l'usure normale, les dommages causés à votre montre par des accidents, une mauvaise manipulation, un mauvais traitement ou une négligence (y compris, sans limitation, les dommages causés par le non-respect des instructions du fabricant et/ou de nos instructions). En particulier, les composants que nous n'avons pas montés, les remplacements de piles, l'usure du bracelet de montre, le verre, le fermoir et les dommages esthétiques ne sont pas couverts par notre garantie d'entretien.

Votre garantie d'entretien sera invalidée dans le cas où un tiers effectue des tests ou des travaux sur votre montre (y compris, sans limitation, le démontage de votre montre pour effectuer une inspection) sans notre connaissance préalable et notre consentement écrit.

En cas de réclamation contre la garantie des services, nous chercherons à réparer votre montre gratuitement (à l'exclusion du coût des pièces nécessaires). Vous devrez nous informer de votre réclamation dès que raisonnablement possible après la découverte d'un problème avec votre montre, et en tout état de cause au plus tard 2 semaines après avoir remarqué le problème pour la première fois. Nous nous efforcerons d'achever le travail dans un délai raisonnable, mais vous reconnaissez que cela peut durer plusieurs mois lorsque cela est inévitablement causé par des facteurs indépendants de notre volonté, en particulier lorsque nous pouvons avoir besoin de faire appel à des tiers.

Nous ne fournissons pas de garantie d'entretien lorsque le travail est effectué par un fabricant.

Veuillez vous référer aux « Modes de livraison » énoncés dans nos Conditions d'achat pour plus de détails sur les formes acceptables de livraison de votre montre, x applicables aux travaux effectués dans le cadre de la garantie d'entretien.

La garantie d'entretien vous est personnelle et n'est pas transférable, bien qu'elle puisse être transférée avec notre consentement écrit. La garantie d'entretien s'ajoute à vos droits statutaires.

6. LIVRAISON

- a. Vous serez informé d'une adresse de livraison Watchfinder à laquelle vous devrez envoyer votre montre. Les frais de port, d'emballage et d'assurance seront à votre charge et à vos frais (nous vous recommandons de suivre nos instructions, notamment en utilisant un système de courrier suivi et en conservant une preuve d'affranchissement). Assurez-vous d'emballer votre montre de manière appropriée pour éviter tout dommage pendant le transport.
- b. La livraison de la montre vous sera terminée lorsque la montre sera reçue à l'adresse que vous avez fournie ou lorsque vous récupérerez la montre chez nous (nous avons besoin d'une pièce d'identité pour les collections). Veuillez noter que si vous demandez à votre propre transporteur de récupérer votre montre ou choisissez un autre mode postal, la livraison sera terminée lorsque la montre sera retirée dans nos bureaux.

OBLIGATIONS DOUANIÈRES & IMPORT/EXPORT

Si vous êtes basé en dehors de la juridiction à laquelle vous envoyez votre montre, vous devrez peut-être également payer des droits d'importation / exportation et / ou d'autres taxes, frais et charges appliqués par les douanes ou d'autres autorités. Vous devrez peut-être également faire certaines déclarations et/ou payer des frais supplémentaires si votre montre contient des matériaux particuliers (par exemple, mais sans s'y limiter, des bracelets en peau exotiques ou des pierres précieuses). Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations de votre pays ainsi que du pays dans lequel vous envoyez votre montre à cet égard. Tous les frais supplémentaires pour le dédouanement doivent être à votre charge; Nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et ne pouvons pas prédire ce qu'ils peuvent être. Si vous n'êtes pas sûr que ces frais et / ou déclarations pourraient s'appliquer à votre commande, vous devez contacter votre bureau local des impôts ou des douanes pour plus d'informations avant de nous envoyer votre montre. Nous ne serons pas responsables envers vous si vous ne respectez pas ces obligations.

7. VOTRE DROIT D'ANNULATION

- a. Vous avez le droit d'annuler ce contrat sans donner de raison pendant la période d'annulation spécifiée ci-dessous. La période d'annulation expirera 14 jours à compter du jour où vous donnez votre acceptation formelle de notre Quotation (la « Période d'annulation »).
- b. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez en informer, par e-mail, soit le conseiller commercial qui a traité votre commande, soit notre équipe du service clientèle (AfterSales@Watchfinder.co.uk), en indiquant sans équivoque votre désir d'annuler tous les travaux.
- c. Si vous nous communiquez, conformément à la clause 8(b), que vous souhaitez annuler les travaux pendant la période de clôture, vous nous paierez un montant proportionnel à tout travail que nous pourrions déjà avoir terminé, et / ou à l'égard

de toute pièce spécifique que nous pourrions déjà avoir achetée pour entreprendre les travaux. avant la date de réception de votre avis d'annulation. Si nous avons entièrement terminé les travaux, vous serez responsable du montant dû. Sous réserve de déduction à l'égard des travaux déjà entrepris ou des pièces achetées, si vous avez payé les travaux à l'avance, nous vous rembourserons les sommes qui vous sont dues dès que raisonnablement possible et sur le compte / mode de paiement à partir duquel vous nous avez payé. Pour éviter toute ambiguïté, si vous communiquez votre désir d'annuler les travaux avant l'achat des pièces et / ou le début des travaux, aucun frais ne vous sera dû pour les travaux.

8. NOTRE RESPONSABILITÉ

- a. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation ne limitera ou n'exclura notre responsabilité pour toute question à l'égard de laquelle il serait illégal pour nous d'exclure ou de restreindre une telle responsabilité (y compris, sans limitation: (i) le décès ou les blessures corporelles causés par notre négligence; et (ii) notre fraude ou fausse déclaration frauduleuse).
- b. Sous réserve des clauses 9(a) et 9(c), nous ne serons en aucun cas responsables envers vous, que ce soit en vertu d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence), d'une violation d'une obligation légale ou autre, pour : (i) perte de profits ; (ii) perte de ventes ou d'affaires ; (iii) la perte d'accords ou de contrats; (iv) la perte d'économies anticipées; (v) la perte ou l'endommagement de l'achalandage ; (vi) la perte d'utilisation ou la corruption de logiciels, de données ou d'informations ; ou (vii) toute perte indirecte ou consécutive découlant de ou en relation avec le travail effectué en vertu des présentes Conditions de service.
- c. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les pertes accessoires ou consécutives, de sorte que l'exclusion ci-dessus à la clause 9(b) (vii) peut ne pas s'appliquer à vous, à condition que nous ne soyons toujours pas responsables de toute perte accessoire ou consécutive qui n'est pas raisonnablement prévisible pour vous et nous lorsque vous nous avez demandé de poursuivre le travail. La perte ou les dommages sont prévisibles s'ils étaient une conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été communiqués entre vous et nous au moment où nous avons conclu le contrat.
- d. Dans le cas où nous perdriions votre montre, nous nous efforcerons de remplacer votre montre comme pour similaire. Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer votre montre, nous vous rembourserons la valeur imposable de la montre.
- e. Si, en raison de notre négligence, nous endommageons votre montre, nous paierons les frais raisonnables de réparation, tels que déterminés par nous, ou le remplacement (moins l'usure) de votre montre.
- f. Sans préjudice des clauses énoncées ci-dessus, nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte, blessure, dommage, dépense ou retard encouru ou subi par vous découlant directement ou indirectement de, ou lié de quelque manière que ce soit à: (i) un défaut de votre part de récupérer votre montre ou de payer les travaux dans les 12 mois suivant la date d'achèvement des travaux. ; (ii) toute valeur sentimentale ou autre valeur non commerciale déclarée par vous comme attachant à votre montre ; (iii) le fonctionnement mécanique de votre montre, soit pendant que la montre est en notre possession, soit après la fin des travaux sur votre montre, à moins que vous ne nous ayez demandé d'effectuer un service complet de votre montre qui comprend une refonte complète du mouvement; (iv) les composants que nous n'avons pas remplacés ; (v) tout refus d'un fabricant ou d'un autre tiers d'effectuer des travaux sous garantie ou autrement à la suite de travaux effectués par nous ou en notre nom (y compris, sans limitation, en raison de l'ajout de pièces non authentiques avec votre consentement); (vi) les travaux effectués par nous ou par d'autres personnes lorsque nous vous avons averti que ces travaux peuvent endommager votre montre, mais que vous avez néanmoins donné votre consentement pour que le travail soit effectué ; (vii) l'instruction que nous donnons à un tiers pour que le travail soit effectué sous votre surveillance en votre nom ; ou (viii) toute chose qui ne résulte pas d'une violation de notre part des présentes Conditions d'utilisation.
- g. Sous réserve de la clause 9(a), notre responsabilité totale envers vous à l'égard de toutes les autres pertes découlant de ou en relation avec le travail effectué sur votre montre, qu'il s'agisse d'un contrat, d'un délit civil (y compris la négligence), d'une violation d'une obligation légale ou autre, ne dépassera en aucun cas le coût total des travaux, tel que détaillé sur le dernier devis, ou la valeur marchande de votre montre telle qu'estimée par nous (selon la valeur la plus basse).
- h. Jusqu'à ce qu'un devis formel ait été émis, Watchfinder ne donne aucune garantie, déclaration ou garantie que toute estimation de coût qui vous a été fournie avant de recevoir votre montre est le prix final ou la portée des travaux. Veuillez noter qu'une fois que nous recevons la montre, les coûts et la portée des travaux peuvent différer de toute estimation qui vous a été fournie précédemment.

9. ÉVÉNEMENTS HORS DE NOTRE CONTRÔLE

Nous ne serons pas responsables de tout défaut d'exécution ou de tout retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des présentes Conditions causé par events outside of our control. Cela n'affecte pas vos droits légaux.

Un event outside our control signifie tout acte ou événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris un choc de Dieu, l'effondrement de bâtiments, un incendie, une inondation, des intempéries, une épidémie, une pandémie, une explosion, un accident, une guerre, un acte de terrorisme, un conflit du travail (n'impliquant pas nos employés), des actes ou des restrictions obligatoires imposées par gouvernement local ou central ou autres autorités compétentes, interruption ou défaillance des services publics, interruption ou défaillance de notre site Web ou de notre système informatique causée par des tiers, ou retards ou inexécution causés par des tiers sur lesquels nous comptons.

10. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD ET CONFLIT AVEC D'AUTRES ACCORDS

Les présentes Conditions de service, ainsi que tout autre document applicable auquel il est fait référence aux présentes, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties. En cas d'incohérence entre d'autres communications et les présentes Conditions d'utilisation, ces dernières prévaudront. Sauf comme mentionné ci-dessus, vous reconnaissez que vous ne vous êtes pas fié à une déclaration, une promesse ou une représentation faite ou donnée par ou en notre nom qui n'est pas énoncée dans les présentes Conditions d'utilisation.

11. GÉNÉRALITÉS

Vie privée

Nous n'utilisons vos informations personnelles que conformément à notre Politique de confidentialité. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre notre politique de confidentialité car elle comprend des conditions importantes qui s'appliquent à vous.

Communications entre nous

Si vous souhaitez nous contacter par écrit, ou si une clause des présentes Conditions d'utilisation exige que vous nous en informiez par écrit, vous pouvez nous l'envoyer par e-mail à Watchfinder à l'adresse aftersales@Watchfinder.co.uk.

Si nous devons vous contacter ou vous donner un avis écrit, nous le ferons par e-mail ou par courrier prépayé à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Renonciation

Si nous ne parvenons pas, à tout moment pendant la durée d'un contrat, à insister sur la stricte exécution par vous de l'une de vos obligations en vertu du contrat ou de l'une des présentes Conditions de service et/ou si nous n'exerçons pas l'un des droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu du contrat, cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou recours et ne vous dispensera pas de vous conformer à ces droits. Obligations.

Une renonciation de notre part à tout manquement de votre part aux présentes Conditions d'utilisation ne constituera pas une renonciation à tout défaut ultérieur.

Aucune renonciation de notre part à l'une de ces Conditions d'utilisation ne sera effective à moins qu'elle ne soit expressément indiquée comme une renonciation et qu'elle ne vous soit communiquée par écrit.

Divisibilité

Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une des dispositions ou paragraphes des présentes Conditions de service et/ou des dispositions d'un contrat sont invalides, illégales ou inapplicables dans quelque mesure que ce soit, la durée sera, dans cette mesure uniquement, séparée des autres conditions, qui continueront d'être valides dans toute la mesure permise par la loi.

Droits des tiers

Sauf disposition expresse, et sous réserve des droits que vous pourriez avoir en vertu de toute garantie du fabricant applicable, le présent contrat est conclu entre vous et nous. Personne d'autre qu'une partie au présent contrat n'a le droit de faire appliquer l'une de ses conditions.

Notre droit de modifier ces conditions

Nous avons le droit de réviser et de modifier ces Conditions de service de temps à autre.

Vous serez soumis à nos termes et conditions en vigueur au moment où vous passez votre commande chez nous, sauf si une modification de ces termes et conditions doit être apportée par la loi ou une autorité gouvernementale (auquel cas ils s'appliqueront

aux commandes précédemment passées par vous), ou si nous vous informons de la modification de ces termes et conditions avant que nous n'acceptons votre commande (auquel cas nous avons le droit de supposer que vous avez accepté la modification des termes et conditions en procédant à votre commande).

Transfert de nos droits et obligations

Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions à une autre organisation, et nous vous informerons toujours par écrit si cela se produit, mais cela n'affectera pas vos droits, ni nos obligations, en vertu des présentes Conditions.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions de service sont régies et interprétées conformément aux lois d'Angleterre, sans référence aux dispositions relatives aux conflits de lois. Tout litige, controverse ou réclamation découlant de ou en relation avec les Conditions de service, y compris la validité, l'invalidité, la violation ou la résiliation des Conditions de service, sera jugé ou arbitré conformément aux Conditions de service. Lorsque les lois de l'Angleterre sont différentes des lois obligatoires sur la consommation dans votre propre pays, nous vous offrirons une protection similaire.

Vous pouvez intenter une action contre nous devant les tribunaux d'Angleterre ou dans le pays où vous êtes domicilié. Nous pouvons intenter des poursuites contre vous devant les tribunaux du pays où vous êtes domicilié.

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, vous avez le droit de soumettre votre plainte à une entité de règlement extrajudiciaire des litiges. Pour trouver une liste des entités de REL dans votre pays, vous pouvez vous référer à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

En tant que consommateur, rien dans les présentes Conditions d'utilisation n'affectera vos droits de tutelle.

ESTIMATION

Les termes suivants s'appliquent dans le cas où Watchfinder est consulté par un client pour l'estimation d'une montre :

1. Watchfinder doit absolument inspecter la montre physiquement.
2. La montre doit être livrée par le client à l'adresse indiquée par Watchfinder.
3. La montre demeure sous votre responsabilité jusqu'à son arrivée à nos bureaux. Merci de bien vouloir vous assurer d'emballer votre montre afin d'éviter tout dommage. Nous vous recommandons d'obtenir une preuve d'envoi.
4. Les frais d'envoi et d'assurance de la montre sont à la charge du client.
5. Watchfinder ne saurait être lié par une description fournie par l'une des parties qui, après enquête, s'avérerait différente de celle indiquée lors de la soumission de la montre par le client.
6. Une estimation de Watchfinder ne permet pas de vérifier ou de s'assurer de la provenance de la montre du client.
7. Watchfinder n'est pas responsable de la réparation d'une montre qui se serait révélée nécessaire suite à l'inspection.
8. Le client doit fournir à Watchfinder sans délai toute information dont Watchfinder a raisonnablement besoin pour l'estimation de la montre, ce qui inclut une obligation permanente pour le client de fournir toute information qui pourrait influencer ou modifier l'estimation. Il doit également tenir Watchfinder informé sans délai de toute différence observée entre l'estimation de Watchfinder et toute autre estimation effectuée par un tiers.
9. Watchfinder se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser l'estimation d'une montre.
10. **Les conditions générales « Time Services » ci-dessous s'appliquent à toute estimation fournie. Veuillez noter que la clause 9 des conditions générales « Time Services » contient des limitations et exclusions importantes de notre responsabilité pour tout travail réalisé par nos soins ou par un tiers. Merci de bien vouloir organiser votre propre assurance ou de ne pas nous envoyer votre montre si vous n'êtes pas d'accord avec cette clause.**

PROMOTIONS

Toutes les offres promotionnelles/bons de réduction et/ou cadeaux gratuits (les « Promotions ») sont sujets aux conditions suivantes :

1. Sauf indications contraires, les promotions sont ouvertes aux résidents en France âgés de 18 ans ou plus à la date de début de la dite promotion, à l'exception des employés de de Watchfinder France, de tout autre professionnel associé à cette offre ou des membres de leur foyer.

2. Une seule offre ou bon par client et par transaction. Un seul bulletin de participation par personne sera accepté par tirage au sort et plusieurs bulletins de participation utilisant la même information seront traités comme un seul bulletin de participation.
3. Les bons ou offres ne peuvent être utilisées que contre un article d'une valeur égale ou supérieure à €1000 (sauf avis contraire) et les transactions doivent être égales ou supérieures au montant du bon.
4. Les Promotions sont, comme indiqué, non transférables, aucune alternative en espèces ne sera offerte et aucun échange ne sera possible contre ces promotions.
5. Les bons sont et resteront notre propriété et ne feront pas l'objet de revente ou de publication.
6. Les Promotions sont sujettes aux dates de commencement et d'expiration comme mentionné.
7. Les Promotions ne peuvent être jumelées à aucune autre offre, promotion ou réduction et sont émises sous réserve de disponibilité.
8. Dans le cas de Promotions impliquant des cadeaux gratuits, ces cadeaux seront envoyés dès lors que les procédures administratives seront complétées. Nous n'acceptons aucune responsabilité ou réclamation pour tout bulletin de participation refusé du fait d'information incomplète ou omise et/ou du non-respect des conditions énoncées dans les présentes conditions générales. Dans l'éventualité où le cadeau n'est pas disponible au moment de la sélection, un équivalent raisonnable sera proposé en remplacement.
9. Pour les Promotions impliquant un tirage au sort, les inscriptions seront recueillies et les gagnants seront tirés au sort et avisés après la clôture du tirage. Si le gagnant n'est pas joignable, ni éligible, ne réclame pas son prix, ou s'il ne fournit pas les informations nécessaires pour recueillir son prix, le prix en question sera remis à un autre gagnant.
10. Dans le cas de Promotions proposant une vente flash, l'offre, respectivement, ne concerne que les articles visés sur le site par ladite offre et n'est valable que pour la durée préétablie de la vente. Les articles disponibles dans la vente flash qui sont ajoutés à un panier mais qui n'ont pas été retirés avant la fin de celle-ci reviendront automatiquement à leur prix d'avant-vente flash s'ils sont encore disponibles à l'achat.
11. Les gagnants des tirages au sort acceptent de participer à de telle activité promotionnelle et de fournir tout document qui pourrait être nécessaire à l'administration de ces offres.
12. Nous nous réservons le droit de corriger, modifier, annuler ou de révoquer toute promotion à n'importe quel moment sans préavis lorsque c'est nécessaire.
13. Notre décision est définitive pour toute promotion et aucune correspondance ne sera échangée.
14. Nos conditions générales s'appliquent.
15. Ces conditions sont régies et interprétées conformément au droit Français.

La Promotion d'échange

* Les conditions suivantes s'appliquent respectivement à la réduction de 500 € et de 250 € (la « promotion ») :

1. Pour bénéficier de la promotion, veuillez contacter Watchfinder France SAS (« Watchfinder ») par téléphone ou par e-mail et faire référence à ce courriel, en indiquant la promotion et si vous seriez intéressé par un échange partiel ou un nouvel achat.
2. La promotion est valable jusqu'au 1 avril 2021 à 00:59 CEST.
3. La promotion sera utilisée contre une montre nouvellement achetée (la « nouvelle montre »). La Nouvelle Montre sera automatiquement remise après paiement, sous réserve du rachat correct concernant la promotion, comme indiqué ci-dessus;
4. Aucune alternative en espèces ne sera offerte dans le cadre ou en conséquence de la promotion;
5. La promotion n'est pas transférable et vous est personnelle;
6. La promotion ne peut être utilisée conjointement avec toute autre vente, offre, réduction ou promotion sans l'approbation écrite de Watchfinder;
7. La promotion peut être utilisée contre tout produit sur <https://www.watchfinder.fr> et contre tout produit dans un magasin Watchfinder, et
8. La vente de tout bien acheté au moyen de la promotion sera également assujettie aux modalités « Achetez une montre » et « Vendez votre montre », selon les conditions, qui se trouvent ici: <https://www.watchfinder.fr/terms-and-conditions> S'il y a des contradictions entre ces conditions et les conditions « Acheter une montre » et « Vendre votre montre », ces conditions prévaudront.

Codes promo et codes de réduction

Watchfinder peut, de temps à autre, émettre des codes promo pour des remises et autres promotions sur certains produits Watchfinder (« codes promo »). Tous les codes promo doivent être utilisés dans les délais qui vous ont été notifiés.

1. Sauf accord écrit contraire de Watchfinder, les codes promo sont limités à une seule utilisation, ne sont pas transférables et aucune alternative en espèces ne sera fournie. Toutes les autres conditions spécifiques des codes promo seront précisées avec chacun des codes promo.
2. Pour bénéficier du code promo, vous devez remplir tous les critères spécifiques énoncés dans la communication du code promo (exemple : l'inscription à notre newsletter avant une certaine date), si cela est spécifié, et saisissez un code promo valide dans la case prévue à cet effet lors du règlement en ligne. Il est parfois possible d'utiliser les codes promo dans l'un des magasins locaux de Watchfinder, si cela est indiqué dans la communication spécifique du code promo. Pour ce faire, veuillez mentionner le code promo valide lors de votre passage en magasin pour l'activer.
3. Sauf accord contraire de Watchfinder, les codes promo ne peuvent pas être utilisés conjointement avec d'autres réductions, promotions ou offres de Watchfinder.
4. Watchfinder se réserve le droit de suspendre ou de révoquer tout code promo à tout moment sans préavis.

FAIRE UNE OFFRE

Lorsque l'option « Faire une Offre » apparaît sur notre Site internet, vous pouvez faire une offre pour acheter la montre en question, sous réserve des conditions générales suivantes :

1. Nous ne sommes pas tenus d'accepter l'offre la plus élevée ni toute offre en général.
2. Les offres sont exclues de tout affranchissement et coûts d'emballage ou autres frais, y compris mais sans s'y restreindre les frais de cartes de crédit.
3. Nous nous efforçons de répondre à toutes les offres dans un délai de 2 heures si l'offre est faite pendant les heures de travail. Cependant, ce délai n'est pas une condition essentielle et si Watchfinder ne répond pas dans les 2 heures, l'offre reste valide.
4. Si nous déclinons votre offre, nous pourrions vous contacter pour faire une contre-offre.
5. Si nous acceptons votre offre, ce qui vous sera en principe communiqué par téléphone ou par courriel, vous serez alors dans l'obligation de compléter cette transaction.
6. Si nous acceptons votre offre, nos conditions générales de vente seront applicables (merci de vous référer aux conditions « Acheter Une Montre »).

PROMESSE DE PRIX

Les présentes conditions générales (les « Conditions ») décrivent la base sur laquelle Watchfinder SAS (« Watchfinder », « nous ») peut faire une offre d'une valeur inférieure à celle du prix annoncé d'une montre en vente (« Montre annoncée ») auprès d'un détaillant horloger agréé (tel que défini ci-dessous) pour une montre équivalente à celle vendue sur www.watchfinder.fr (la « Promesse de Prix »).

Les mots qui suivent les termes, « **y compris** », « **notamment** », « **par exemple** », ou toute expression similaire, doivent être interprétés à titre d'illustration et ne doivent pas limiter le sens des mots, de la description, de la définition, de la phrase ou du terme qui précède ces termes.

- a. La Promesse de Prix ne peut être utilisée que pour une Montre annoncée vendue directement par un détaillant de montres réputé (selon l'avis raisonnable de Watchfinder), par l'intermédiaire de toute plateforme réputée (un « détaillant de montres autorisé ») qui opère en France dans la même devise que celle des montres vendues par Watchfinder.
- b. La Promesse de Prix ne s'applique pas si la Montre annoncée est vendue par un particulier, un point de vente ou un magasin d'usine, si elle est vendue en exclusivité à des membres ou si elle est vendue lors de ventes aux enchères.
- c. La Promesse de Prix ne s'applique pas aux Montres annoncées qui font l'objet d'une promotion ou d'une remise lorsqu'un code promotionnel est appliqué chez le détaillant horloger agréé.
- d. La Promesse de Prix peut être appliquée plusieurs fois à toute Montre annoncée jusqu'au moment de la vente, si une Montre annoncée à un prix inférieur est trouvée. Par exemple : si une autre Montre annoncée à un prix inférieur est trouvée après que la Promesse de Prix initiale ait été acceptée par Watchfinder, Watchfinder baissera, conformément aux présentes conditions, la Promesse de prix initiale afin que celle-ci soit moins chère que le nouveau prix (plus bas) de cette autre Montre annoncée.
- e. La Promesse de Prix ne sera pas applicable, et Watchfinder ne pourra pas voir sa responsabilité engagée au titre de la Promesse de Prix, si une Montre annoncée à un prix inférieur, alternative, est trouvée après la vente de la montre Watchfinder. Dans ce cas, aucune indemnité ni aucun remboursement (nonobstant vos droits habituels de consommateur) ne sera possible, sous quelques formes que ce soit.
- f. La Montre annoncée doit être identique en ce qui concerne la marque, le numéro de modèle, la fonctionnalité et les matériaux utilisés dans tous les éléments de la montre vendue par Watchfinder.

- g. La Montre annoncée doit être en stock et disponible pour un achat immédiat et une livraison auprès du détaillant horloger agréé et de Watchfinder.
- h. Watchfinder se réserve le droit de refuser la Promesse de Prix s'il n'est pas rentable pour nous de battre le prix de la Montre annoncée en raison de coûts supplémentaires comprenant notamment, mais sans s'y limiter, les frais de livraison, les droits de douane et d'importation/exportation et les taxes applicables. Par exemple, si le prix de vente de la Montre annoncée est excessivement bas, avec un coût de livraison plus élevé que la normale, la Promesse de Prix ne s'appliquera pas.
- i. La Promesse de Prix ne sera pas applicable s'il y a une erreur typographique claire et identifiable dans la publicité du détaillant horloger agréé.
- j. Il vous incombera de prouver que le prix actuel de la Montre annoncée est inférieur à la demande de Watchfinder. La preuve doit inclure, mais sans s'y limiter, comme demandé par Watchfinder : un lien URL vers la page web de la Montre annoncée ; une preuve écrite de la valeur de celle-ci par le vendeur ; ou la publicité en cours, valide et existante qui détaille la valeur de la Montre annoncée.
- k. La Montre annoncée doit être accompagnée d'une garantie du fabricant ou du détaillant horloger agréé.
- l. La Montre annoncée doit être accompagnée d'un boîtier et d'une documentation de garantie comparables à ceux proposés pour la montre équivalente vendue par Watchfinder (par exemple : si la garantie originale du fabricant est toujours applicable sur la montre vendue par Watchfinder mais pas pour la Montre annoncée, celle-ci n'aura pas droit à la Promesse de Prix)
- m. L'état de la Montre annoncée ne doit pas différer de manière significative à celui de la montre vendue par Watchfinder. La décision relative à l'état de la Montre annoncée revient à Watchfinder.
- n. La Montre annoncée doit être plus récente ou ne pas dater de plus de six (6) mois par rapport à la montre vendue par Watchfinder.
- o. La Promesse de Prix n'inclut pas les frais de port, d'emballage ou les frais administratifs.
- p. Toute transaction effectuée en utilisant la Promesse de Prix, y compris la mesure dans laquelle Watchfinder abaissera le prix de sa montre en dessous du prix de la Montre annoncée, sera décidée à la discrétion de Watchfinder.
- q. Watchfinder se réserve le droit de refuser la Promesse de Prix d'une Montre annoncée pour laquelle vous avez déjà effectué un paiement (cela inclut tout paiement partiel ou dépôt pour une montre).
- r. Watchfinder se réserve le droit de retirer la Promesse de Prix à tout moment.

Toute transaction effectuée dans le cadre de l'utilisation de la Promesse de Prix sera soumise aux conditions générales « Acheter Une Montre » de Watchfinder, que vous trouverez sur le site internet suivant : <https://www.watchfinder.fr/terms-and-conditions>.

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois et règlements français. Rien dans ces Conditions ne saurait affecter vos droits légaux.

Économisez 300 € sur nos montres Omega

La offrir "Économisez 300 € sur nos montres Omega" (la "Offrir") sera soumise à ces termes et conditions :

- a. Cette Vente est organisée par Watchfinder Watchfinder Europe B.V ("Watchfinder").
- b. Les promotions sont disponibles en ligne sur notre site internet et dans toutes nos boutiques et showrooms Watchfinder et comprendra des Articles Eligibles à prix réduit (tels que définis ci-dessous).
- c. Ces conditions complètent les conditions générales de vente standards présentés sur [le site Watchfinder](#). En cas de conflit entre ces conditions et les conditions générales de vente, ces conditions prévaudront.
- d. Le Vente rabais sera appliqué automatiquement au paiement sur les articles éligibles qui se trouvent sur la page web de la Vente : <https://www.watchfinder.fr/promo/omega-promocode> ("Articles Eligibles")
- e. La Vente rabais est offert pour les Articles Eligibles commandé à partir de 16/02/2024 13:16 CET, jusqu'au à 24/02/2024 05:59 CET inclus.
- f. Watchfinder alternera le stock dans le cadre de la Vente de temps à autre et se réserve le droit de le faire sans préavis.
- g. Ce rabais ne peut être cumulé à aucune autre promotion, réduction ou offre, sauf accord écrit de notre part.
- h. Ce rabais est non transférable, non modifiable et aucune alternative en espèces ne sera offerte.
- i. Chaque rabais sur chaque Articles Eligibles est fixé sur une base individuelle par Watchfinder.
- j. Watchfinder se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de modifier le fonctionnement et la conduite de cette Vente à tout moment et sans préavis.
- k. Pour plus d'information sur la façon dont Watchfinder Watchfinder Europe B.V utilise vos données personnelles, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

La offre "LES 7J" (la "Offrir") sera soumise à ces termes et conditions :

- a. Cette Vente est organisée par Watchfinder Watchfinder Europe B.V ("Watchfinder").
- b. Les promotions sont disponibles en ligne sur notre site internet et dans toutes nos boutiques et showrooms Watchfinder et comprendra des Articles Eligibles à prix réduit (tels que définis ci-dessous).
- c. Ces conditions complètent les conditions générales de vente standards présentés sur [le site Watchfinder](#). En cas de conflit entre ces conditions et les conditions générales de vente, ces conditions prévaudront.
- d. Le rabais sera appliqué automatiquement au paiement sur les articles éligibles qui se trouvent sur la page web de la Vente : <https://www.watchfinder.fr/promo/les-7j> ("Articles Eligibles")
- e. La Vente rabais est offert pour les Articles Eligibles commandés à partir de 15/08/2023 15:00 CEST, jusqu'au 30/04/2024 11:59 CEST inclus.
- f. Watchfinder alternera le stock dans le cadre de la Vente de temps à autre et se réserve le droit de le faire sans préavis.
- g. Ce rabais ne peut être cumulé à aucune autre promotion, réduction ou offre, sauf accord écrit de notre part.
- h. Ce rabais est non transférable, non modifiable et aucune alternative en espèces ne sera offerte.
- i. Chaque rabais sur chaque Article Eligible est fixé sur une base individuelle par Watchfinder.
- j. Watchfinder se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de modifier le fonctionnement et la conduite de cette Vente à tout moment et sans préavis.
- k. Pour plus d'information sur la façon dont Watchfinder Watchfinder Europe B.V utilise vos données personnelles, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

REGLEMENTATION DEEE (réglementation sur les déchets d'équipements électriques et électroniques)

En tant que détaillant responsable, nous devons nous conformer avec la législation sur la DEEE (déchets électroniques et électriques).

Tout produit ayant besoin d'électricité ou de batteries pour opérer sa fonction primaire est classé comme équipement électrique ou électronique telles les montres alimentées par pile.

Nos produits de haute-qualité ont une incidence sur l'environnement et nous sommes engagés à réduire notre incidence sur l'environnement en recyclant nos produits quand ils deviennent des déchets électriques ou électroniques.

Il est important d'essayer de réduire au minimum la quantité de déchets envoyés aux sites d'enfouissement. Certains des DEEE peuvent être réutilisés ou recyclés. La quantité des sites d'enfouissement en France s'amointri. Si nous pouvons éviter d'envoyer les DEEE aux sites d'enfouissement cela donnera plus de place aux déchets non-recyclables. Aussi les DEEE contiennent des substances dangereuses qui peuvent contaminer le sol et les sources d'eau. La contamination peut endommager la santé de l'être humain et l'environnement.

Les distributeurs des nouveaux Équipements Electroniques et Electriques ont un rôle à jouer dans la réduction de DEEE.

Nous faisons notre possible pour ces régulations en offrant à nos clients un service gratuit de reprise de vos DEEE comparables lors de l'acquisition d'un EEE venant de chez nous.

Par exemple si vous nous achetez une nouvelle montre alimentée par pile nous vous proposons de reprendre votre ancienne montre alimentée par pile et nous nous assurerons qu'elle ne se retrouve pas dans un site d'enfouissement en la recyclant dans des conditions de sécurité. Vous devez nous retourner votre ancienne DEEE dans les 28 jours après l'achat de votre nouveau produit sans frais à payer.

Si vous souhaitez retourner votre DEEE, merci de nous contacter.

Conformément aux règlements, tous les équipements électriques doivent être marqués d'un symbole de la poubelle barrée d'une croix. Les produits marqués de ce symbole prouvent que la date de fabrication du produit est antérieure au 13 Août 2005 et devront être disposés séparément des déchets ménagers.

La Solde Estivale (la "Solde") sera soumise à nos conditions générales:

Cette Solde est organisée par Watchfinder Europe B.V. (« Watchfinder »).

Ces Soldes sont disponibles en ligne sur notre site internet et dans toutes nos boutiques et showrooms Watchfinder.

Ces conditions complètent les conditions générales de vente standards présentés sur le site Watchfinder (<https://www.watchfinder.fr/terms-and-conditions>). En cas de conflit entre ces conditions et les conditions générales de vente, ces

conditions prévaudront. Ces conditions complètent les conditions pour estivale soldes dans la article L310-3 du Code de commerce.

Le rabais dans la Solde sera appliqué automatiquement au paiement sur les articles éligibles qui se trouvent sur la page web de la Vente d'été. [<https://www.watchfinder.fr/promo/soldes>].

Ce rabais est offert pour les commandes éligibles passées à partir de 00:01 CEST le 28 juin 2023, jusqu'au 26 Juillet 2023 à 23:59 CEST inclus.

Ce rabais ne peut être cumulé à aucune autre promotion, réduction ou offre, sauf accord écrit de notre part.

Ce rabais est non transférable, non modifiable et aucune alternative en espèces ne sera offerte.

Chaque rabais sur chaque produit est fixé sur une base individuelle par Watchfinder.

Pour plus d'information sur la façon dont utilise vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité <https://www.watchfinder.fr/privacy-policy>.

Rien dans ces conditions n'affecte vos droits prévus par la loi.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

INTRODUCTION

1. À PROPOS DE WATCHFINDER ET DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

Watchfinder.co.uk Limited a son siège social au 15 Hill Street, Londres W1J 5QT, Royaume-Uni. Les Plateformes sont la propriété de Watchfinder et sont éditées par Watchfinder.

Les présentes Conditions d'utilisation du site Web régissent votre utilisation des sites Web Watchfinder et des applications mobiles (ensemble, les "Plateformes"). Dans les présentes Conditions d'utilisation du site Web, nous utilisons le terme Watchfinder (et "nous", "notre" et "nos") pour désigner le siège social de Watchfinder à l'adresse enregistrée ci-dessus et ses filiales.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation du site Web avant d'utiliser la Plateforme. En utilisant la Plateforme, vous signifiez votre consentement et votre accord à ces Conditions d'utilisation du site Web. Si vous n'acceptez pas ces Conditions d'utilisation du site Web, vous n'êtes pas autorisé à continuer à utiliser la Plateforme.

Mises à jour des présentes Conditions d'utilisation du site Web

Nous pouvons apporter des modifications de temps à autre aux présentes Conditions d'utilisation du site Web ; nous vous invitons donc à revenir régulièrement pour vous tenir informés des mises à jour. La dernière version de ces Conditions d'utilisation du site Web sera toujours disponible sur la Plateforme. Toute nouvelle version des présentes Conditions d'utilisation du site Web entrera en vigueur et régira l'utilisation de la Plateforme et votre relation avec nous immédiatement à la date de sa publication. En continuant à utiliser la Plateforme, vous acceptez d'être lié par les conditions de ces mises à jour et modifications.

2. NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nos pratiques de collecte d'informations sur les Plateformes, telles que les types d'informations que nous collectons concernant les visiteurs des Plateformes et la manière dont nous pouvons utiliser ces informations, sont régies par les termes de notre Politique De Confidentialité.

3. WATCHFINDER E-BOUTIQUE - CONDITIONS GÉNÉRALES

Les clients qui vendent des produits à Watchfinder ou qui achètent des produits de Watchfinder en ligne ou par téléphone par l'intermédiaire du Centre de relations clientèle de Watchfinder doivent lire les Conditions générales, qui régiront les conditions générales de vente ou d'achat. Les dispositions intitulées "Limitation de responsabilité" ci-dessous ne s'appliquent pas à la vente de produits en ligne ou par téléphone ; veuillez vous reporter aux Conditions Générales De Vente pour connaître les exclusions et limitations de responsabilité correspondantes.

4. UTILISATION DU MATÉRIEL SUR LES PLATEFORMES

Watchfinder a créé ses différentes Plateformes pour fournir des informations sur son entreprise et ses produits pour votre usage personnel. Bien que des efforts considérables aient été faits pour s'assurer que les représentations visuelles des produits Watchfinder affichées sur les plateformes soient représentatives de la couleur, du design, du style, etc. des produits originaux, de légères variations, distorsions et/ou différences peuvent être apparentes par rapport au produit original. Cela peut être dû, par exemple, à des problèmes techniques tels que votre navigateur ou les paramètres de votre ordinateur. En conséquence, Watchfinder ne peut être tenu responsable des différences apparentes entre les images des produits représentés sur les Plateformes et les produits originaux. Nous vous conseillons vivement de vous rendre dans l'une de nos boutiques ou chez l'un de nos revendeurs agréés avant d'effectuer un achat en ligne ou par téléphone.

Vous pouvez télécharger une copie informatique ou imprimer une copie du matériel mis à votre disposition via les Plateformes, ou télécharger l'application sur votre appareil mobile, pour votre propre usage non commercial, éducatif, privé ou domestique uniquement, à condition que les mentions de propriété, en particulier les mentions de propriété intellectuelle telles que copyright©, trademark™, soient conservées intactes et ne soient ni modifiées, ni supprimées ou transformées. Sauf indication contraire, vous devez supposer que tout ce que vous voyez ou lisez sur les Plateformes (comme les images, les photographies, y compris toute personne représentée dans les photographies, illustrations, icônes, textes, clips vidéo, musique, documents écrits et autres) ("Matériel Watchfinder") est protégé par des lois telles que la législation sur le copyright, les designs et les marques et par les traités internationaux et les lois nationales dans le monde.

Vous n'êtes pas autorisé à vendre, reproduire, distribuer, communiquer, modifier, afficher, exécuter publiquement, rapporter ou autrement préparer des œuvres dérivées ou d'occasion basées sur ou utilisant de quelque manière que ce soit le Matériel Watchfinder à des fins publiques ou commerciales. En outre, le Matériel Watchfinder ne peut être affiché ou communiqué sur aucune autre plateforme, dans un environnement informatique en réseau ou sur toute autre plateforme numérique à quelque fin que ce soit. En cas de violation de l'une des présentes Conditions d'utilisation du site Web, votre autorisation d'utiliser le Matériel Watchfinder sera automatiquement annulée et toute copie du Matériel Watchfinder devra être immédiatement détruite. Toute utilisation non autorisée du Matériel Watchfinder peut enfreindre les lois sur les droits d'auteur, les lois sur les marques de commerce, les lois sur la vie privée et la publicité, ainsi que les règlements et statuts en matière de communication.

5. VOS COMMUNICATIONS NON SOLLICITÉES

Cette section concerne les communications envoyées à Watchfinder. Elle ne concerne pas la communication d'informations personnelles à Watchfinder en relation avec les demandes de renseignements des clients, l'utilisation des services ou l'achat de produits par téléphone ou via la Plateforme. Cette dernière est régie par les règles stipulées dans la Politique De Confidentialité.

Toute communication ou contenu non sollicité que vous transmettez à Watchfinder via les Plateformes ou les médias sociaux, par courrier électronique ou autrement, y compris, mais sans s'y limiter, les données, questions ou réponses, commentaires, suggestions ou autres, sera traité comme non confidentiel et non exclusif par Watchfinder. En envoyant des communications à Watchfinder, vous accordez automatiquement à Watchfinder une licence mondiale, gratuite, perpétuelle, irrévocable et non exclusive pour utiliser, reproduire, modifier, publier, éditer, traduire, distribuer, exécuter et afficher ces communications seules ou dans le cadre d'autres œuvres sous quelque forme, média ou technologie que ce soit, et pour concéder de telles licences à quiconque. Tout ce que vous transmettez peut être utilisé par Watchfinder et ses sociétés affiliées à toutes fins, y compris, mais sans s'y limiter, la reproduction, la divulgation, la transmission, la publication, la diffusion et l'affichage ou le développement, la fabrication et la commercialisation de produits utilisant ces informations.

6. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Cette section s'applique aux Plateformes et non aux produits qui peuvent être vendus en ligne ou par téléphone par un de nos marchés locaux ou régionaux.

Watchfinder s'efforce de s'assurer que les informations fournies sont exactes et complètes. Toutefois, Watchfinder ne garantit ni ne déclare que le Matériel Watchfinder est exact, exempt d'erreurs ou fiable ou que l'utilisation du Matériel Watchfinder ne portera pas atteinte aux droits de tiers.

Watchfinder ne garantit pas que les aspects fonctionnels et/ou techniques des Plateformes ou du Matériel Watchfinder seront exempts d'erreurs ou que les Plateformes, le Matériel Watchfinder ou les serveurs qui les rendent disponibles sont exempts de virus ou autres composants nuisibles. Si l'utilisation des Plateformes ou du Matériel Watchfinder nécessite l'entretien ou le remplacement de biens, matériaux, équipements, données ou autres éléments, Watchfinder n'est pas responsable de ces coûts. Sans limiter ce qui précède, tout

ce qui se trouve sur les Plateformes vous est fourni "TEL QUEL" ET "TEL QUE DISPONIBLE" ET, DANS LA PLUS GRANDE MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, SANS GARANTIE D'AUCUNE NATURE, NI EXPLICITE NI IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, DE SOIN ET DE COMPÉTENCE RAISONNABLES, OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Watchfinder et ses fournisseurs ne donnent aucune garantie sur le Matériel Watchfinder, les logiciels, les textes, les téléchargements, les graphiques et les liens, ni sur les résultats à obtenir en utilisant les Plateformes.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Watchfinder ne pourra être tenu responsable de tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif de quelque nature que ce soit résultant de ou en relation avec l'utilisation des informations disponibles sur les Plateformes ou de toute responsabilité relative à toute perte d'utilisation, interruption des affaires, perte de bénéfices ou perte de données, quelle que soit la forme d'action, contractuelle, délictuelle (y compris la négligence) ou autre, même si Watchfinder a été informé de l'existence éventuelle de ces dommages.

Veillez noter que dans certaines juridictions, les lois sur la protection des consommateurs peuvent ne pas permettre certaines exclusions ou limitations de garantie ou de responsabilité, et par conséquent certaines des exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

7. MARQUES

En général, toutes les marques de commerce, logos et marques de service (collectivement les "Marques") qui apparaissent sur les Plateformes sont des marques déposées, non déposées ou autrement protégées par Watchfinder ou sont utilisées sous licence par des tiers pour Watchfinder. Les autres marques de commerce sont des marques de propriété et sont déposées auprès de leurs propriétaires respectifs. Rien de ce qui figure sur les Plateformes ne doit être interprété comme accordant, implicitement ou autrement, une licence ou un droit d'utilisation d'une marque de commerce sans l'autorisation écrite préalable de Watchfinder ou d'un tiers propriétaire de cette marque de commerce. Toute utilisation abusive d'une marque de commerce affichée sur les Plateformes ou de tout autre contenu sur les Plateformes, sauf dans les cas prévus aux présentes, est strictement interdite.

8. COPYRIGHT

Tout le contenu (y compris le Matériel Watchfinder) sur les Plateformes est protégé par copyright © Watchfinder ou fait l'objet d'une licence d'utilisation par Watchfinder. Tous les droits sont réservés. Veuillez vous référer à la section ci-dessus sur l'utilisation du matériel sur les Plateformes.

9. LIENS

Les Plateformes peuvent contenir des liens vers d'autres plateformes exploitées par des tiers non affiliés à Watchfinder. L'inclusion d'un lien vers ces sites tiers n'implique pas l'approbation de ces sites par Watchfinder. Watchfinder n'a pas vérifié tout le contenu des sites liés et n'est pas responsable du contenu ou de l'exactitude des pages hors site ou de tout autre site lié à l'une des plateformes. Si vous choisissez de cliquer sur un lien vers des pages hors site ou des sites tiers, vous le faites à vos propres risques. Watchfinder n'autorise pas l'établissement d'un lien vers l'une quelconque de ses Plateformes à partir d'une plateforme tierce sans son autorisation écrite préalable expresse.

10. RÉSILIATION ET SUSPENSION

Vous acceptez que Watchfinder puisse mettre fin ou suspendre votre accès et votre utilisation des Plateformes si Watchfinder croit raisonnablement que vous avez violé ou agi en contradiction avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'utilisation du site Web, ou violé les droits de Watchfinder, ses sociétés affiliées ou tout tiers, avec ou sans préavis. Vous acceptez que Watchfinder puisse modifier ou interrompre la fourniture de toute Plateforme, avec ou sans préavis. Vous acceptez que Watchfinder ne sera pas responsable envers vous ou tout tiers à la suite d'une telle modification ou interruption. Les dispositions intitulées "Limitation de responsabilité" et "Dispositions générales" resteront en vigueur après la résiliation des présentes Conditions d'utilisation du site Web.

11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Sauf indication contraire, les informations et documents présentés sur les Plateformes sont présentés uniquement dans le but de promouvoir les produits et services Watchfinder et, dans certains cas, de présenter les produits à la vente par différents moyens. Watchfinder ne garantit pas que le Matériel Watchfinder est approprié ou disponible pour une utilisation dans tous les pays du monde.

Vous êtes responsable du respect des lois locales applicables, en gardant à l'esprit que l'accès au Matériel Watchfinder peut ne pas être légal pour certaines personnes ou dans certains pays. Nos produits sont disponibles dans de nombreuses régions du monde. Toutefois, les Plateformes peuvent identifier des produits qui ne sont pas disponibles dans le monde entier.

Si une disposition, ou une partie d'une disposition, des présentes Conditions d'utilisation du site Web est jugée illégale, invalide ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition sera réputée ne pas faire partie des présentes Conditions d'utilisation du site Web, et la légalité, la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation du site Web ne seront pas affectés, à moins que la loi applicable ne l'exige autrement.

Les présentes Conditions d'utilisation du site Web constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'utilisation de la Plateforme, et remplacent et éteignent tous les accords, projets d'accords, arrangements, engagements ou contrats collatéraux antérieurs de toute nature conclus par les parties, oraux ou écrits, en rapport avec ces sujets.

La renonciation par Watchfinder à une violation d'une disposition des présentes Conditions d'utilisation du site Web ne sera pas interprétée comme une renonciation à toute autre violation ou violation ultérieure.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions d'utilisation du site Web sont régies par les lois françaises et doivent être interprétées conformément à celles-ci, sans référence aux dispositions relatives aux conflits de lois.

Tout litige, controverse ou réclamation découlant des Conditions d'utilisation du site Web ou en relation avec celles-ci, y compris la validité, l'invalidité, la violation ou la résiliation de celles-ci, sera jugé ou arbitré conformément auxdites Conditions d'utilisation du site Web. Lorsque les lois françaises sont différentes des lois obligatoires sur la protection des consommateurs dans votre propre pays, nous vous offrirons une protection similaire.

13. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet des présentes Conditions d'utilisation du site Web ou des questions d'ordre général, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez également utiliser cette adresse si vous souhaitez obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

legal@watchfinder.co.uk